

ИСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ IP КАМЕР

Подробная инструкция по настройке

Аннотация

В данной инструкции вы сможете найти
полное описание функций стационарных IP камер Praxis.

Степан Гаврилов
stv@visec.ru

Оглавление

1.	Включение камеры и ее поиск	2
2.	Подключение к Web интерфейсу камеры.....	4
3.	Работа с Web интерфейсом камеры	8
4.	Настройка камеры через Web интерфейс.....	10
4.1.	Меню Сбор	10
4.2.	Меню Поиск Событий	12
4.3.	Меню Тревога	13
4.4.	Меню Дата Время.....	14
4.5.	Меню Движение	15
4.6.	Меню Приватные зоны	17
4.7.	Меню Настройка видео	19
4.8.	Меню Сервис	20
4.9.	Меню Пользователи.....	22
4.10.	Меню Выбор Диска	23
4.11.	Меню Сеть.....	23
4.12.	Меню Установки камеры	24
4.13.	Меню камеры Живое Видео.....	26
4.14.	Меню камеры Запись.....	27
4.15.	Меню Скриншот.....	27
5.	Проблемы при работе с камерой и методы их решения	28
5.1.	Камера не находится поисковыми средствами!.....	28
5.2.	У камеры нет доступа к Web интерфейсу.....	28
5.3.	Забыли пароль к web интерфейсу.....	30
5.4.	Не работает web приложение	30
5.5.	Камера периодически зависает и ее теряют записывающие устройства.	30
5.6.	Камера не определяется устройствами записи (NVR или серверное ПО)	31

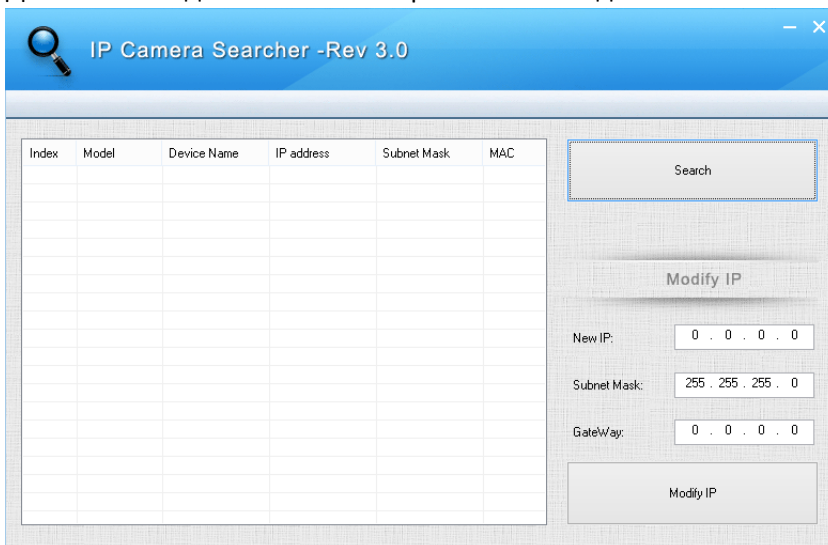
1. Включение камеры и ее поиск

Для подключения камеры к сети TCP/IP вам необходимо выполнить следующие действия:

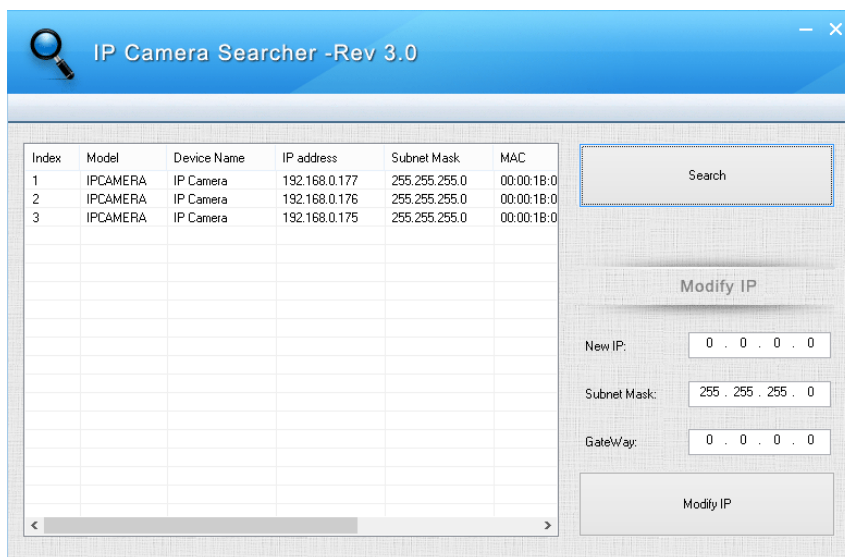
1. Подключить камеры к сетевому устройству (свитч или ПК)
2. В случае если ваше сетевое устройство не имеет встроенного PoE (**Power over Ethernet (PoE)** — технология, позволяющая передавать удалённому устройству электрическую энергию вместе с данными, через стандартную витую пару в сети Ethernet) питание вам необходимо использовать внешний блок питания на 12 Вольт постоянного тока на не менее 1А.
3. После подключения IP камеры к сетевому устройству вам необходимо взять из коробки камеры диск (miniCD-R) и установить его в CD привод вашего ПК.



4. Для поиска подключенной камеры вам необходимо нажать кнопку «Поиск камер IP»

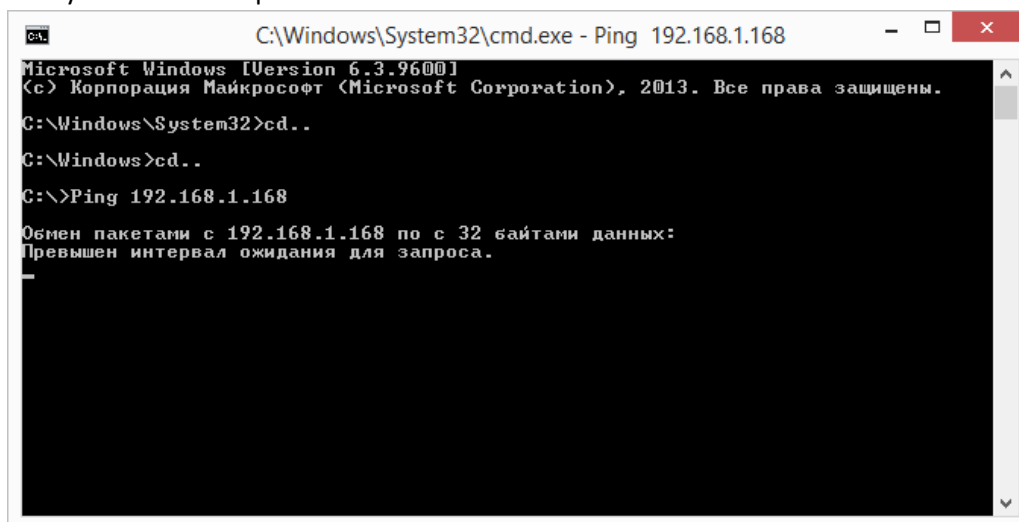


В данном не сложном ПО вы сможете определить свою IP камеру нажав кнопку Search.



По умолчанию IP адрес камеры: 192.168.1.168 вы так же можете проверить ее наличие в сети стандартными средствами Windows используя команду Ping:

В случаи если камеры нет в сети:



И если камера есть в сети, то ответ команды выглядит так (IP адрес в данном случае я использовать сторонний):

```

C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\>Ping 192.168.0.177

Обмен пакетами с 192.168.0.177 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.0.177: число байт=32 время=1мс TTL=64
Ответ от 192.168.0.177: число байт=32 время=1мс TTL=64
Ответ от 192.168.0.177: число байт=32 время=2мс TTL=64
Ответ от 192.168.0.177: число байт=32 время<1мс TTL=64

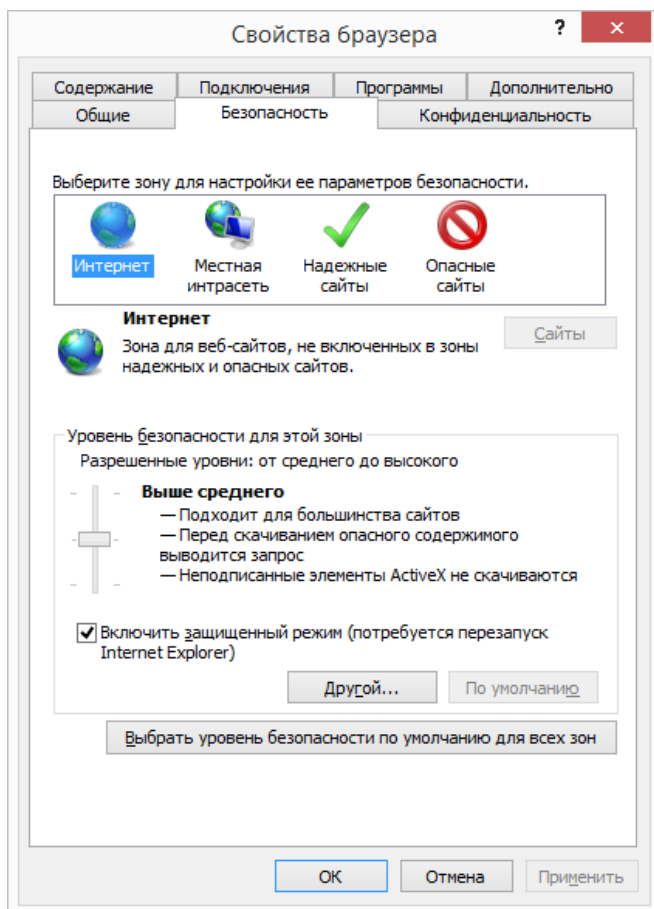
Статистика Ping для 192.168.0.177:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
    Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 2 мсек, Среднее = 1 мсек

C:\>
    
```

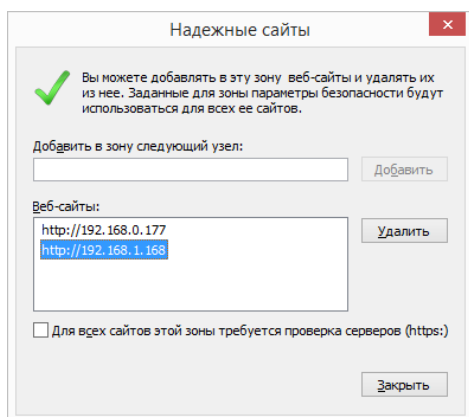
2. Подключение к Web интерфейсу камеры

Установка ОСХ приложения и подключение к web панели

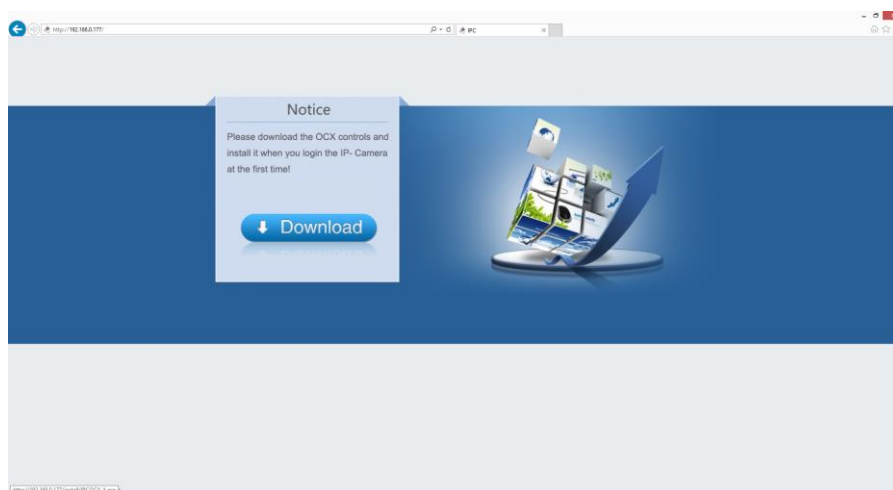
IP камеры Praxis работает только с одним типом браузера Internet Explore (версия любая выше 9). Для работы через web доступ с камерой вам будет необходимо установить приложение ActiveX. Для правильной установки и работы данных приложений в настройках вашего браузера должны быть следующее разрешения:



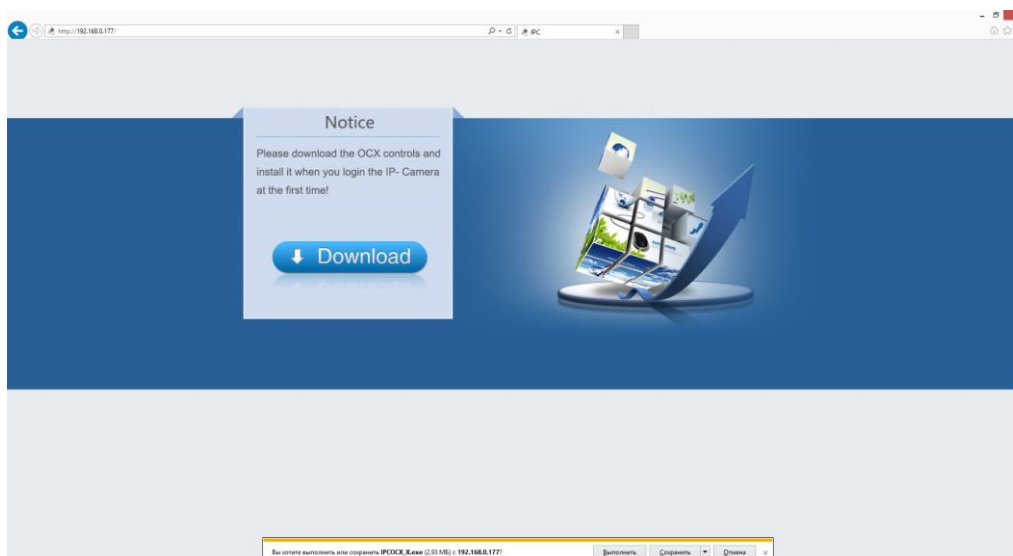
В случае если возникают какие-либо проблемы с загрузкой приложения вы можете добавить IP адрес камеры в пункт «Надежные сайты»



После того как вы выставили все разрешения вы можете обратиться к IP адресу камеры:

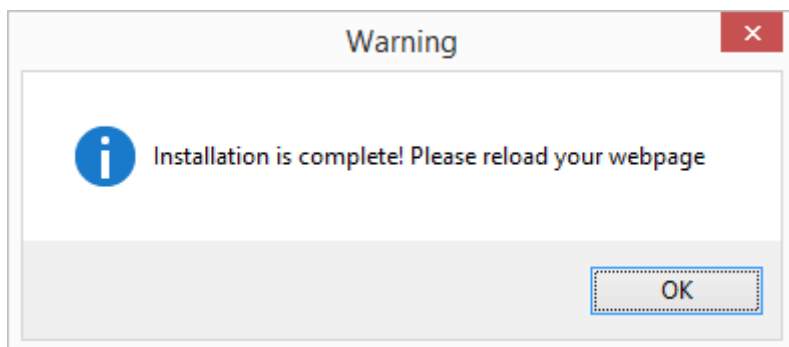


Для продолжения работы нажмите кнопку

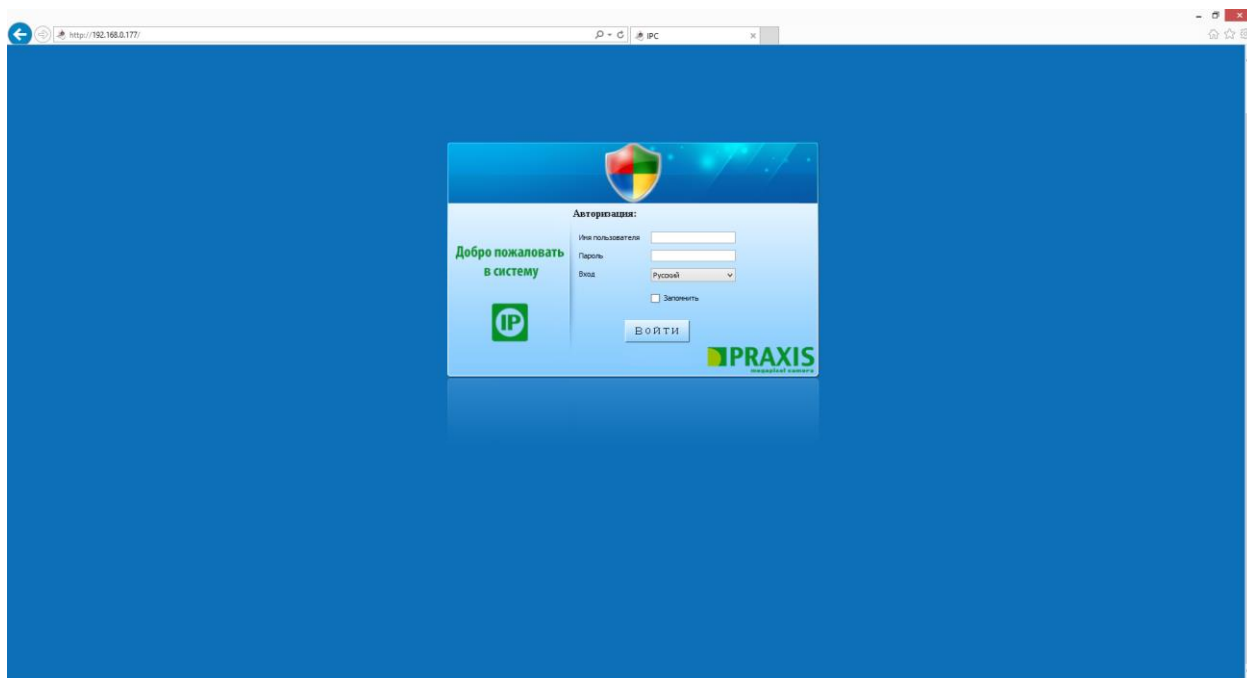


Выберите пункт «Выполнить» или «Сохранить». Приложение будет установлено (в случае если вы выбрали пункт сохранить, то после сохранения приложения ОСХ у вас на ПК вы сможете его выполнить.)

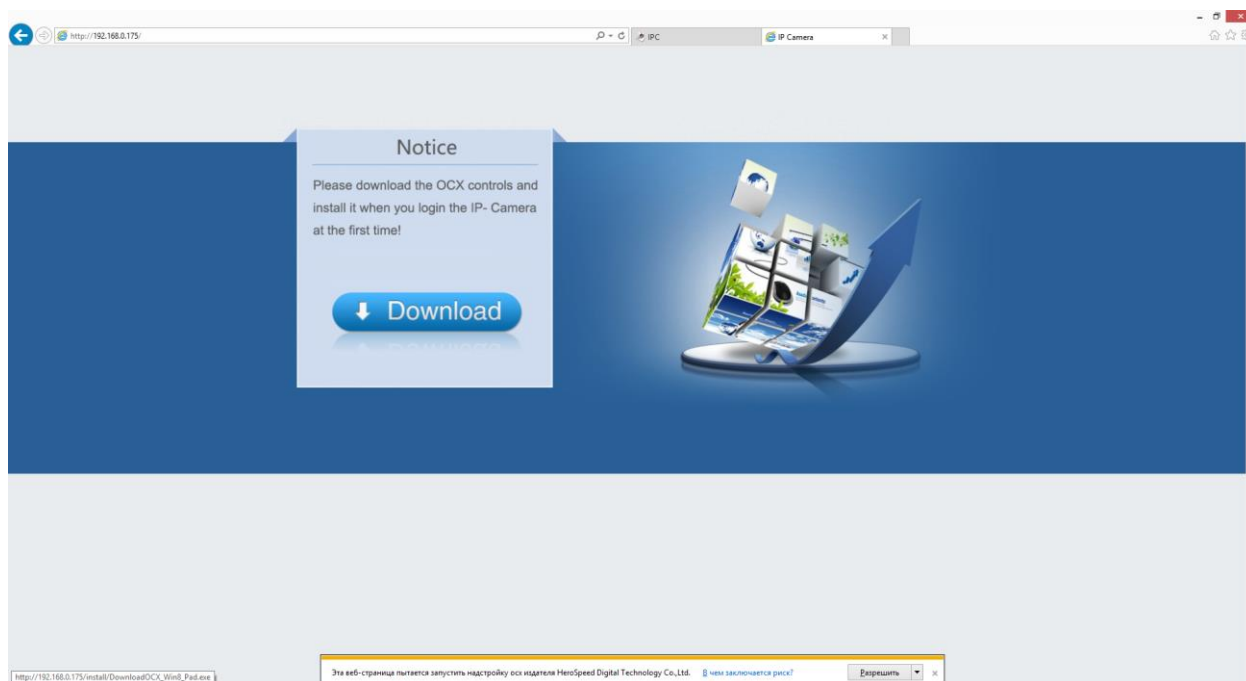
Если установка приложения произошла верно, то вы увидите следующее сообщение:



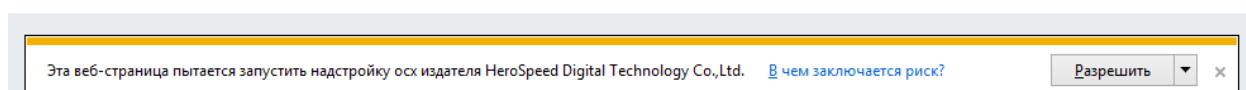
Для запуска работы приложения вам будет необходимо перезагрузить окно браузера. После этого при обращении к вашей IP камере вы сможете видеть окно авторизации:



При работе с другими камерами Praxis IP в следующий раз вам больше не придется устанавливать данное приложение, нужно будет только разрешить его запуск для выбранной камеры:



Нажмите кнопку «Разрешить»:



И вы получите доступ к web интерфейсу камеры.

При последующих обновления камеры рекомендуем вам переустанавливать данное приложение, так как многие функции камер доступны именно в web интерфейсе

Для удаления приложения вы можете воспользоваться стандартными средствами Windows:



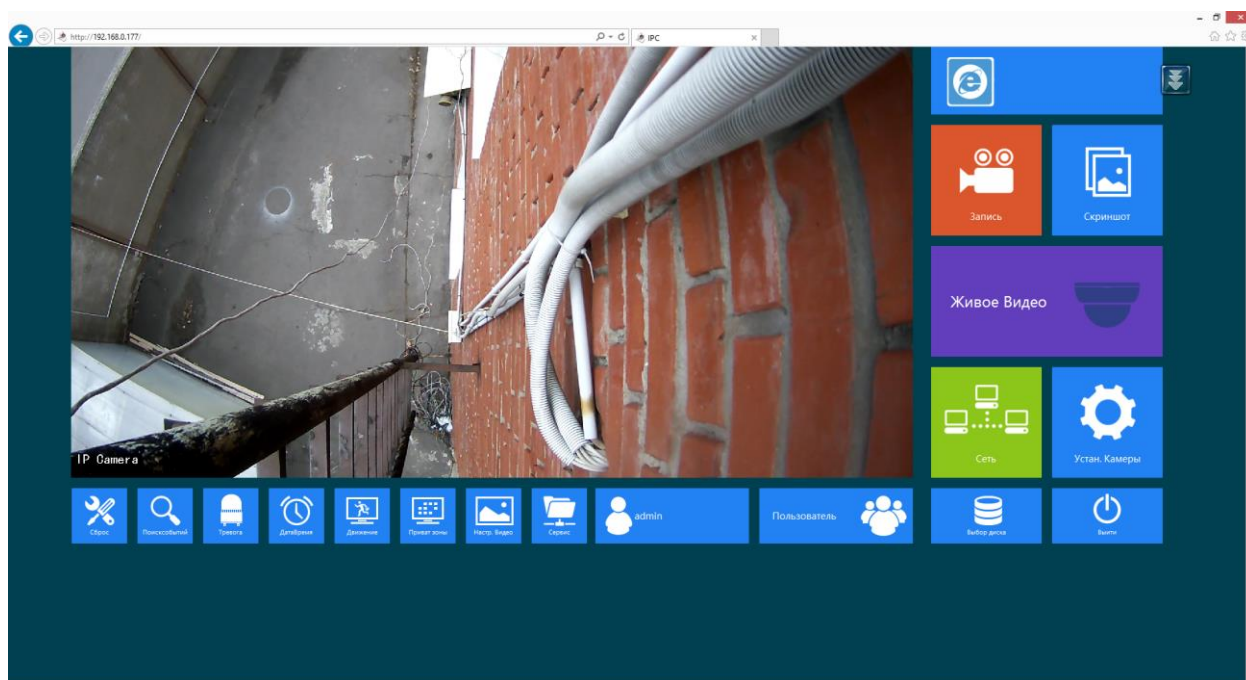
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://752.168.0.177/'. The page is a login interface for a system called 'IP' (Информационная Права). The background is a solid blue color. At the top center, there is a shield-shaped logo with a green, yellow, and red design. Below this, the text 'Добро пожаловать в систему' (Welcome to the system) is written in a green, stylized font. To the right of this text is a green square logo with the letters 'IP' in white. The main login form is titled 'Авторизация:' (Authorization:). It contains two input fields: 'Имя пользователя' (Username) and 'Пароль' (Password). Below the password field is a dropdown menu labeled 'Вход' (Login) with 'Русский' (Russian) selected. There is also a checkbox labeled 'Запомнить' (Remember me). A blue button labeled 'ВОЙТИ' (Login) is positioned below the form. In the bottom right corner, the 'PRAXIS' logo is visible, consisting of a green square and the word 'PRAXIS' in bold, with 'Информационная Права' in smaller text below it.

Страница 8 | 31

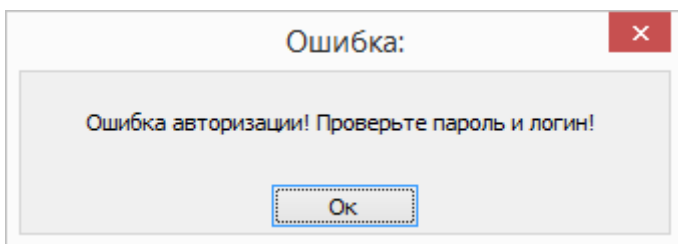
После того как вы ввели учетные данные и выбрали язык нажимаем кнопку

Войти

Если все данные введены правильно вы попадаете в web интерфейс:

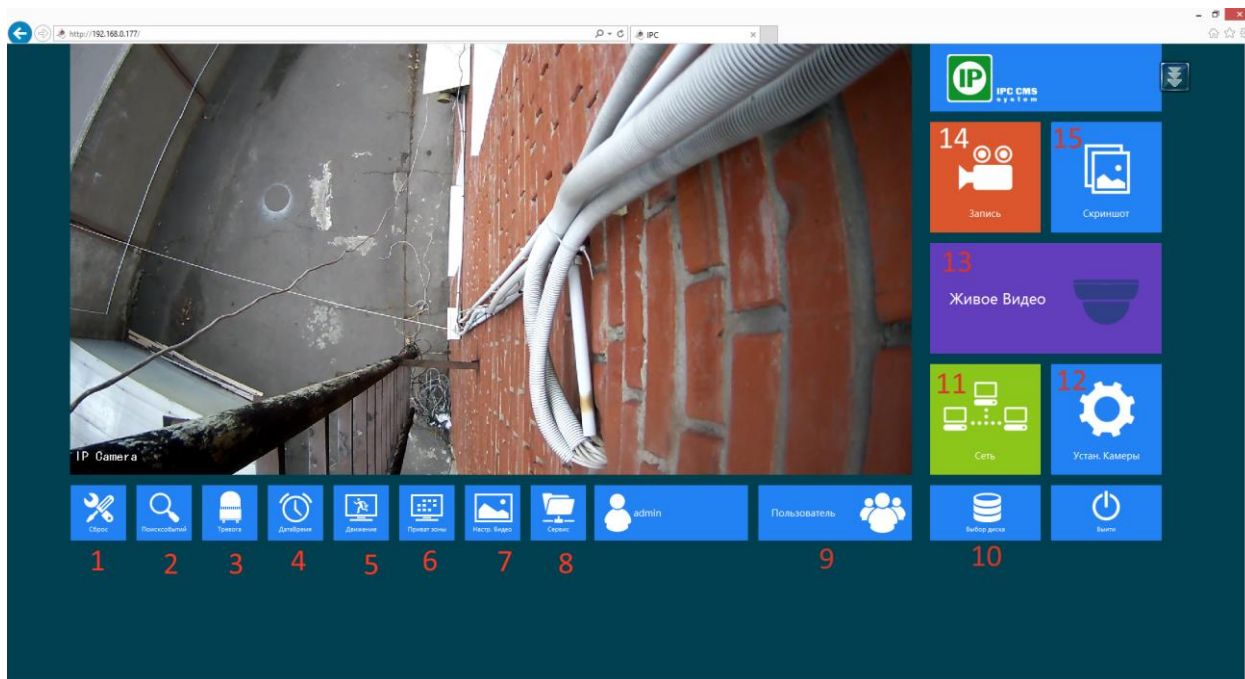


Если вы ввели неправильно пароль и логин, то выскочит ошибка:

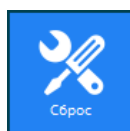


4. Настройка камеры через Web интерфейс

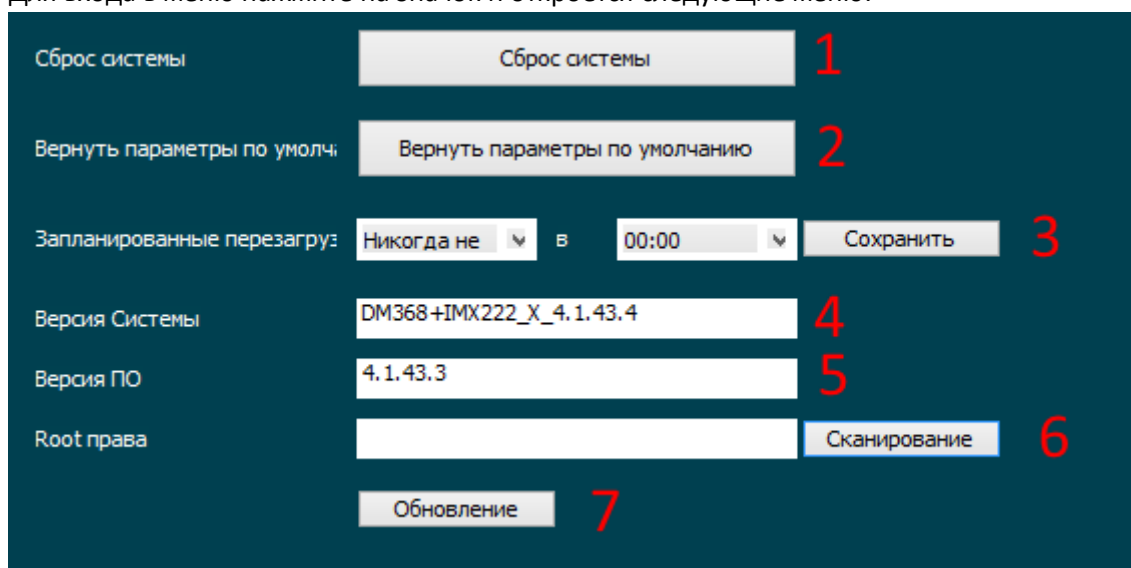
Рассмотрим основные меню web интерфейса камеры:



4.1. Меню Сброс

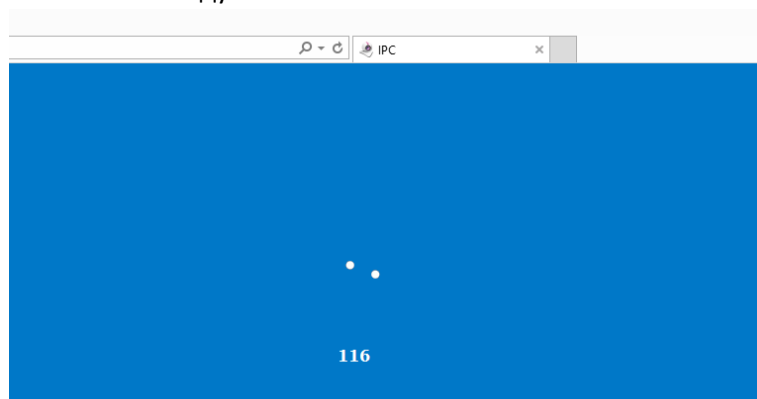


Для входа в меню нажмите на значок и откроется следующее меню:



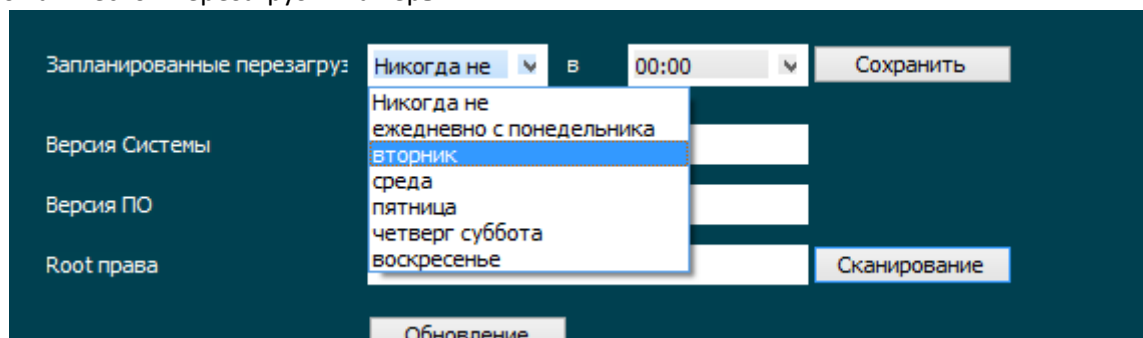
Рассмотрим его более подробнее:

- 4.1.1. «Сброс системы» - софтверная перезагрузка камеры
- 4.1.2. «Вернуть параметры по умолчанию» - сброс параметров камеры на начальные установки после нажатия пойдут «часики»:



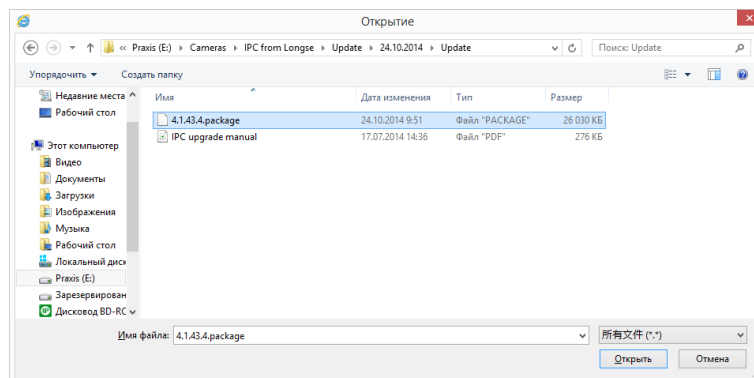
Если часиков нет, то сбор камер произведен не был. Сбор позволяет восстановить все параметры камеры кроме IP адреса камеры.

- 4.1.3. «Запланированные перезагрузки» - данное меню позволяет установить расписание автоматической перезагрузки камеры



Данная функция полезна и рекомендована для использования, так как позволяет избавиться от возможных «зависаний камеры». Рекомендуется ставить перезагрузку раз в неделю или чаще.

- 4.1.4. «Версия системы» - версия установленной прошивки на вашей камере. При запросе новой прошивки у технической поддержки будьте готовы назвать данные значения.
- 4.1.5. «Версия ПО» - версия web интерфейса.
- 4.1.6. «Root права» / «Сканирование» - выбор обновления для камеры, а точнее поиск его на вашем ПК:





Найдите на вашем ПК файл обновления и выбрав его нажмите кнопку «Открыть»:



Обновление

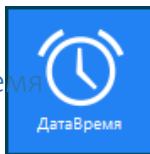
A screenshot of a web browser window. The address bar shows a URL starting with 'http://'. The main content area is a solid blue rectangle. In the center of the blue area, there are two small white dots arranged diagonally, and the number '116' is displayed below them in white.


Поисксобытий[illegible]

Страница 12 | 31

- 4.3.5 При появлении любого типа тревог будет осуществлена передача тревожных событий на указанный почтовый сервер. Формат файла может быть только AVI

4.4. Меню Дата Время



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

- 4.4.1 Временная зона – установка временной зоны для вашей камеры. Данная опция доступна в случае установки времени в режим: ☒ Ручной режим

- 4.4.2 Время камеры – в данном меню отображается время камеры установленное в данный момент.

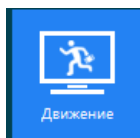
- 4.4.3 Установка времени – выбор режима работы камеры. Доступно три режима:

- 4.4.4 Ручной режим – режиме, когда вы сами устанавливаете время камеры. В данном режиме камера не производит синхронизацию времени.

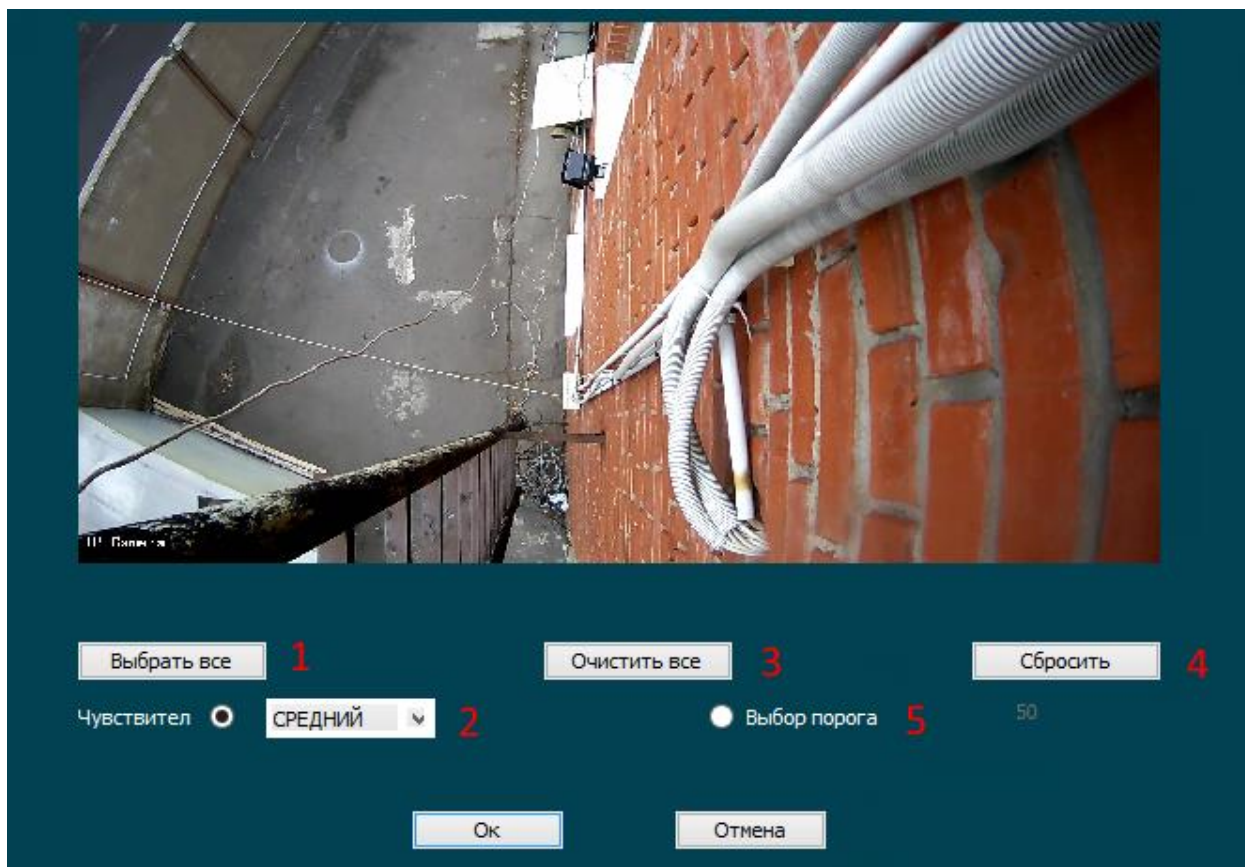
- 4.4.5 Синхронизация времени с ПК – в данном режиме камера производит синхронизацию времени при подключении к ней клиентом Web доступа

- 4.4.6 Синхронизация с SNTP сервером (**SNTP** (англ. *Simple Network Time Protocol*) — протокол синхронизации времени по компьютерной сети. Является упрощённой реализацией протокола NTP. Используется во встраиваемых системах и устройствах, не требующих высокой точности, а также в пользовательских программах точного времени.) - на выбор вы можете использовать один из серверов:

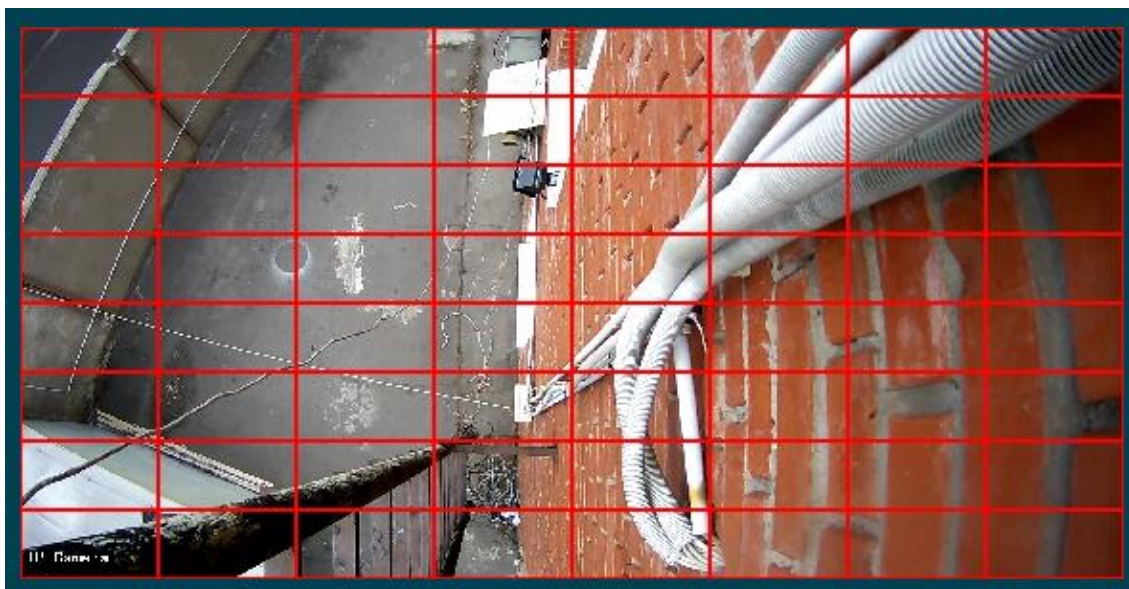
4.5. Меню Движение



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

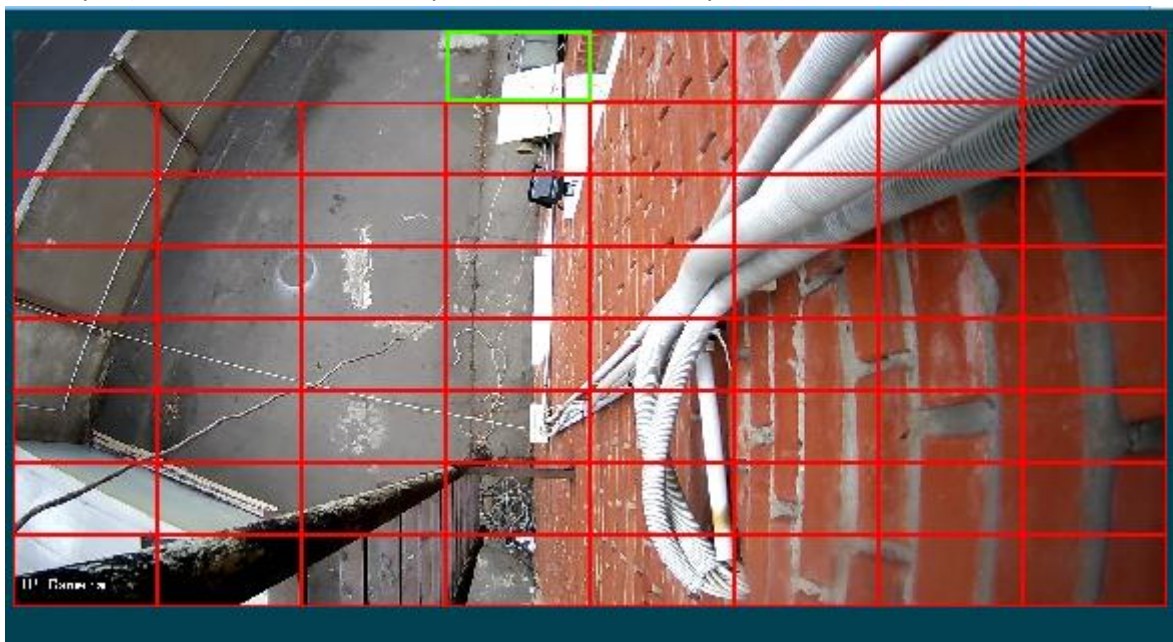


4.5.1 Выбрать все – нажав данную кнопку вы произведете выбор всех областей Детектирования Движения:



Камера будет отслеживать движение на всей площади изображения.

Если вам необходимо отредактировать общее выделение вы можете использовать для это мышку. Щелкая на одном из квадратов, вы можете его удалять:

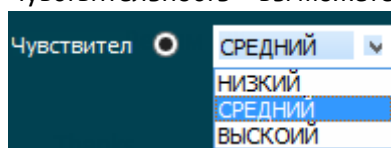


Перед удалением выбранный квадрат будет подсвечиваться зеленым цветом. После этого он будет удален.

Так же вы можете вернуть удаленный ранее квадрат сетки детектирования тем же правым кликом мышки на пустой области, при этом новый квадрат будет так же моргать зеленым цветом.

Сетка детектирования имеет 64 активных зоны.

4.5.2 Чувствительность – вы можете произвести выбор чувствительности Детектора Движения:

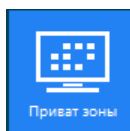


Рекомендованный уровень – Средний. Он позволяет производить детектирование движение при стандартном освещении, как уличной камеры, так и камеры установленной в помещении.

- 4.5.3 Очистить все – данная кнопка позволяет удалить все квадраты сетки детектирования одним кликом.
- 4.5.4 Сбросить – сброс всех настроек Детектора движения
- 4.5.5 Выбор порога – альтернативный метод установки чувствительности. Вы можете указать произвольное значение от 0 до 99

☐ Выбор порога

4.6. Меню Приватные зоны



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

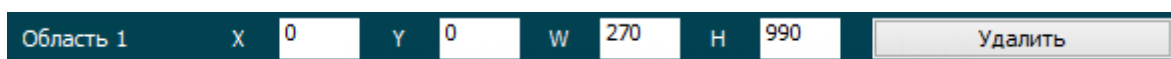
Область	X	Y	W	H	Действие
Область 1	0	0	0	0	Удалить
Область 2	0	0	0	0	Удалить
Область 3	0	0	0	0	Удалить

Ок Отмена

В данном меню вы можете задать три скрытые зоны. Для этого вы можете мышкой, зажав левую кнопку выделить нужные вам зоны:

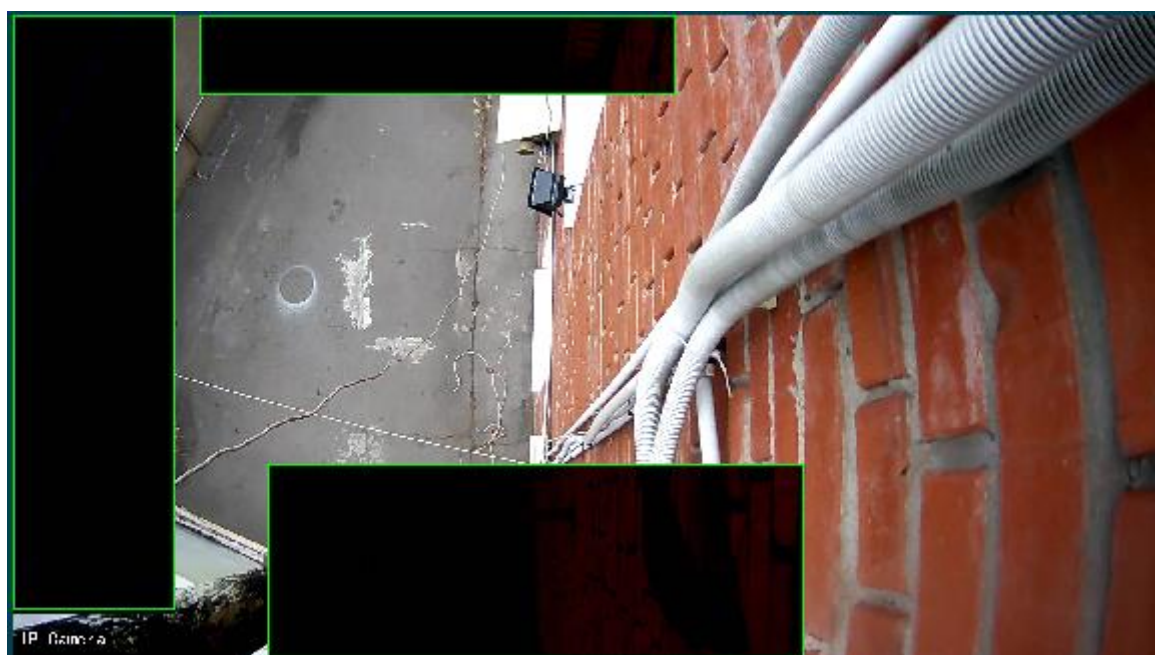


Так же вы можете можно редактировать положение областей используя точки координат положения скрытых областей:



Нажав кнопку **Удалить** вы удалите выбранную область.

Для того что бы применить выбранные области нажмите кнопку «Ок»:

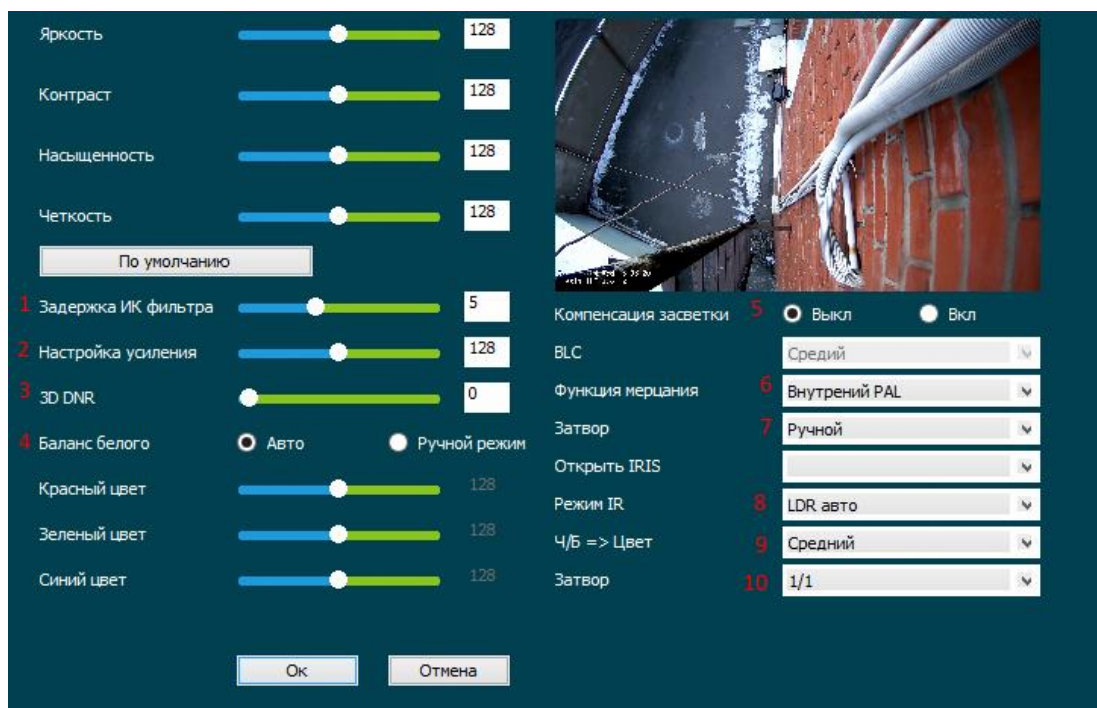


Данные области будут скрыты от просмотра: запись и детектирование движения в данных областях будет не доступно!

4.7. Меню Настройка видео



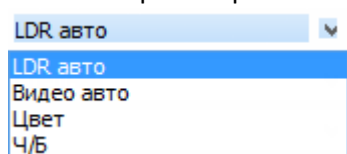
Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:



Настройки Яркости /Контрастности / Насыщенности / Четкости - имеют стандартные параметры и при желании вы можете их менять

- 4.7.1. Задержка Ик фильтра - настройка скорости Реперехода камеры в ночной режим (черно-белое изображение)
- 4.7.2. Настройка усиления – настройка усиление (это часть электронной схемы, которая изменяет коэффициент усиления видеотракта в зависимости от уровня видеосигнала)
- 4.7.3. 3D DNR – Система подавление шумов в ночном режиме. Это шаг вперед в развитии DNR. При ее использовании не только выполняется традиционное понижение шумов за счет сравнения кадров, но снижаются пространственные шумы. Вы можете задать необходимый уровень для вашего изображения. Так же стоит помнить, что примирение этого режима лучше всего подходит для статичного изображения.
- 4.7.4. Баланс белого - один из параметров метода передачи цветного изображения, определяющий соответствие цветовой гаммы изображения объекта цветовой гамме объекта съёмки. Баланс белого, коррекция баланса белого, настройка белой точки или цветокоррекция — технология коррекции цветов изображения объекта до тех цветов, в которых человек видит объект в естественных условиях (объективный подход), или до тех цветов, которые представляются наиболее привлекательными (субъективный подход). Аналог биологического механизма — цветопостоянства.
- 4.7.5. Компенсация засветки - функция видео, позволяющая исключить ситуацию, когда изображение объекта, находящийся на фоне яркого источника света, получается затемненным. Вы можете включить три уровня: низкий /средний/ высокий

- 4.7.6. Функция мерцания – функция выбора работы электронного затвора камеры. Подбирается в зависимости от места установки.
- 4.7.7. Затвор(Диафрагма) – настройка работы Диафрагмы. (данная опция будет доступна для камер типа box)
- 4.7.8. Режим IR –режим работы камеры. Выбор режима:



- 4.7.9. Ч/Б=> Цвет – выбор режима чувствительности камеры при переходе от цветного к черно-белому изображению и обратно.
- 4.7.10. Затвор – Электронный затвор - элемент ПЗС матрицы, который позволяет регулировать время накопления электрического заряда. Чтобы управлять временем накопления электрического сигнала, увеличивается скорость переключения электронного затвора и уменьшается эффективная мощность оптического потока света, который попадает на матрицу. Вы можете выбрать необходимое вам значение.

Важно отметить! Данный пункт меню может менять в зависимости от версии прошивки! Мы постоянно работаем над улучшением нашего оборудования!

4.8. Меню Сервис



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

■ Требуется авторизация для входа **1**

Имя пользователя: smtpuser FTP сервер **3**: 192.168.1.1 Порт: 21

Пароль: **** Имя пользователя: ftpuser

Отправитель: user@domain.com Пароль: ****

SMTP сервер: smtp.domain.com Порт: 25 Загрузка файла: default_folder

Email: user@domain.com

■ Включение DDNS **2**

Тип DDNS: Oray Имя сайта:

Пользователь DDNS: Пароль DDNS:

Статус подключения: Тип настройки:

Ссылка на настройку: Oray DDNS to apply Oray DDNS to help

■ Включен протокол XM

☒ Парольная аутентификация Видео

Ok Отмена

Данное меню позволяет настроить доступ камеры к внешним сервисам хранения информации. Такими как:

- FTP (англ. *File Transfer Protocol* — протокол передачи файлов) — стандартный протокол, предназначенный для передачи файлов по TCP-сетям (например, Интернет). FTP часто используется для загрузки сетевых страниц и других документов с частного устройства разработки на открытые сервера хостинга.
- SMTP (email сервис) - (англ. *Simple Mail Transfer Protocol* — простой протокол передачи почты) — это широко используемый сетевой протокол, предназначенный для передачи электронной почты в сетях TCP/IP.
- DDNS - **Динамический DNS** — технология, позволяющая информации на DNS-сервере обновляться в реальном времени, и (по желанию) в автоматическом режиме. Она применяется для назначения постоянного доменного имени устройству (компьютеру, сетевому накопителю) с динамическим IP-адресом. Это может быть IP-адрес, полученный по DHCP или по IPCP в PPP-соединениях (например, при удалённом доступе через модем). Другие машины в Интернете могут устанавливать соединение с этой машиной по доменному имени и даже не знать, что IP-адрес изменился.

4.8.1. Включение авторизации для входа на сервисы FTP или SMTP

☒ Требуется авторизация для входа

Имя пользователя 1	<input type="text" value="smtpuser"/>	FTP сервер 6	<input type="text" value="192.168.1.1"/>	Порт	<input type="text" value="21"/>
Пароль 2	<input type="password" value="...."/>	Имя пользователя 7	<input type="text" value="ftpuser"/>		
Отправитель 3	<input type="text" value="user@domain.com"/>	Пароль 8	<input type="password" value="...."/>		
SMTP сервер 4	<input type="text" value="smtp.domain.com"/>	Порт	<input type="text" value="25"/>	Загрузка файла 9	<input type="text" value="default_folder"/>
Email 5	<input type="text" value="user@domain.com"/>				

- 4.8.1.1. Имя пользователя – введите имя пользователя для почтового сервиса (чаще всего имя является название ящика. Пример: lalalal@mail.ru)
- 4.8.1.2. Пароль – пароль от вашего почтового ящика.
- 4.8.1.3. Отправитель – ваш почтовый ящик
- 4.8.1.4. SMTP сервер – данную информацию вы можете найти на сайте вашего почтового сервера или у системного администратора (пример: smtp.mail.ru)
- 4.8.1.5. Email - ваш почтовый ящик
- 4.8.1.6. FTP сервер – вам необходимо указать адрес вашего ftp сервера (пример: <ftp.mail.ru>)
- 4.8.1.7. Имя пользователя – имя пользователя ftp сервера. Важно проверить права данного пользователя, он должен иметь права на запись и удаление с сервера.
- 4.8.1.8. Пароль – пароль пользователя ftp сервера.
- 4.8.1.9. Загрузка файла – папка по умолчанию куда будут выгружаться тревожные файлы камеры.

4.8.2. Включение DDNS позволяет настроить доступ к камере через популярные сервисы DNS

4.8.2.1. Тип DNS сервера вы можете выбрать из списка доступных:

4.8.2.2. Выбор пользователя DDNS. Для работы с сервисами DNS вам необходимо пройти регистрацию на сайте выбранного сервиса.

4.8.2.4. Введите имя сайта для обозначения сервиса DNS

4.8.2.5. Пароль пользователя сервиса DNS

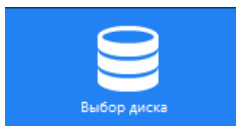
Пользователь

Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

В данном меню вы можете создать нового пользователя, а также определить его права:

- Админ – пользователь, наделенный административными правами он может выполнять любые настройки камеры.
- Оператор – данный пользователь может управлять всеми пунктами меню камеры, но не может добавлять и удалять пользователей
- Наблюдатель – данный пользователь может просматривать только видео с камеры.

4.10. Меню Выбор Диска



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

Запись диска: Выбор папки:

В данном меню вы можете назначить место сохранение скриншотов и записи непосредственно с камеры.

4.11. Меню Сеть



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

☐ Вкл DHCP

IP адрес **1** HTTP порт **5**

Маска сети **2** RTSP порт **6**

Шлюз по умолчанию **3** Мобильный порт **7**

DNS **4**

P2P

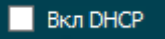
☐ **FREEIP** **8**

 111111  IOS APP  Android APP

☒ **Danale** **9**

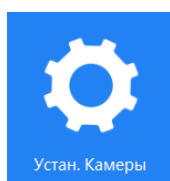
 3b15fe590038  IOS APP  Android APP

В данном меню производится настройка сетевых параметров камеры. По умолчанию ваша камера имеет IP адрес **192.168.1.168**. Основным протоколом камеры Praxis IP является Onvif версии 2.4, порт доступа к камере через этот протокол: **8999**

Вы можете выбрать пункт меню:  и ваша камера будет получать IP адрес по средствам DHCP ((англ. *Dynamic Host Configuration Protocol* — протокол динамической настройки узла) — сетевой протокол, позволяющий компьютерам автоматически получать IP-адрес и другие параметры, необходимые для работы в сети TCP/IP. Данный протокол работает по модели «клиент-сервер». Для автоматической конфигурации компьютер-клиент на этапе конфигурации сетевого устройства обращается к так называемому серверу DHCP, и получает от него нужные параметры. Сетевой администратор может задать диапазон адресов, распределяемых сервером среди компьютеров. Это позволяет избежать ручной настройки компьютеров сети и уменьшает количество ошибок. Протокол DHCP используется в большинстве сетей TCP/IP.)

- 4.11.1. Ip адрес – ввод IP адреса для вашей камеры. Рекомендуем вам проверить его доступность в вашей сети. (см выше 1 главу). Важно помнить в случаи изменения IP адреса работающей камеры устройства(сервер или NVR) могут ее потерять.
- 4.11.2. Маска сети – ввод маски сети вашей камеры.
- 4.11.3. Шлюз по умолчанию – установка шлюза вашей сети, для доступа камеры в Интернет.
- 4.11.4. DNS – IP адрес DNS сервера в вашей сети
- 4.11.5. Http порт – порт доступа к камере посредством IE
- 4.11.6. RTSP порт – порт доступа камере по средствам RTSP (является прикладным протоколом, предназначенным для использования в системах, работающих с мультимедиа данными, и позволяющий клиенту удалённо управлять потоком данных с сервера, предоставляя возможность выполнения команд, таких как «Старт», «Стоп», а также доступа по времени к файлам, расположенным на сервере. RTSP не выполняет сжатие, а также не определяет метод инкапсуляции мультимедийных данных и транспортные протоколы. Передача потоковых данных сама по себе не является частью протокола RTSP. Большинство серверов RTSP используют для этого стандартный транспортный протокол реального времени, осуществляющий передачу аудио- и видеоданных.
По умолчанию адрес доступа к потоку RTSP: **rtsp://192.168.1.168:554/0**
- 4.11.7. Мобильный порт – порт доступа с мобильных приложений
- 4.11.8. FREEIP – позволяет посредством QUAR кода скачать приложение для мобильного телефона и получить облачный доступ к камере.
- 4.11.9. Danale - Облачный сервис, который позволяет подключаться удаленно, без дополнительной настройки роутера. Достаточно со сканировать смартфоном или планшетом QR-код специальной программой и получаете возможность удаленного просмотра через Интернет.

4.12. Меню Установки камеры



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:

В данном меню вы можете настроить основные характеристики камеры, указать метод сжатия и установить Битрейт. Далее мы рассмотрим настройки для первого потока. Второй и третий имеют аналогичные настройки.

4.12.1. Камера – название камеры, которое отображается меню и системе поиска камер:

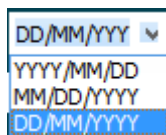
Index	Model	Device Name	IP address	Subnet Mask	MAC
1	IPCAMERA	IP Camera	192.168.0.117	255.255.255.0	00:00:18:0
2	IPCAMERA	IP Camera	192.168.0.175	255.255.255.0	00:00:18:0
3	IPCAMERA	Praxis IPC	192.168.0.177	255.255.255.0	00:00:18:0
4	IPCAMERA	IP Camera	192.168.0.176	255.255.255.0	00:00:18:0

4.12.2. Число потоков – число потоков которые выдает камера в общий доступ. Минимальное число один максимальное три.

4.12.3. Кодек – В данном пункте вы можете выбрать разрешение каждого потока (в зависимости от их количества):

4.12.4. Выбор типа – выбор типа основного потока, вы можете выбрать максимально допустимое разрешение для потока:

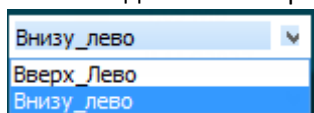
4.12.5. Время – выбрав данный пункт вы включите отображение внутреннего времени камере на основном изображении. Так же вы можете выбрать формат отображения времени:



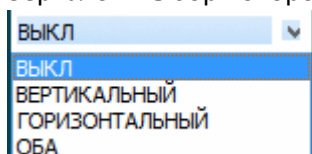
- 4.12.6. Подпись – в данном пункте вы можете указать подпись камеры, которая будет отображаться на основном изображении камеры (максимум 65 символов):



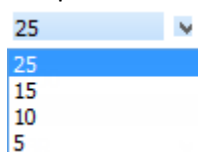
- 4.12.7. Место подписи - выбор места отображения подписи на основном изображении от камеры:



- 4.12.8. Зеркало – выбор поворота изображения камеры:

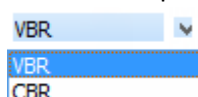


- 4.12.9. Число кадров – число кадров в секунду основного потока (1-й п) 1-й поток вы можете выбрать необходимое вам значение:



- 4.12.10. Битрейт - вы можете указать необходимое вам значение в районе от 1 до 12000 Кбит секунду. Рекомендованное значение для разрешения 1980x1080 5000-6000Кбит секунду.

- 4.12.11. Контроль - выбор типа потока:

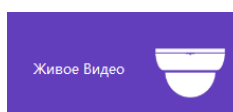


CBR - основывается на постоянном битрейте. Этот термин подразумевает, что уровень пропускной способности неизменный.

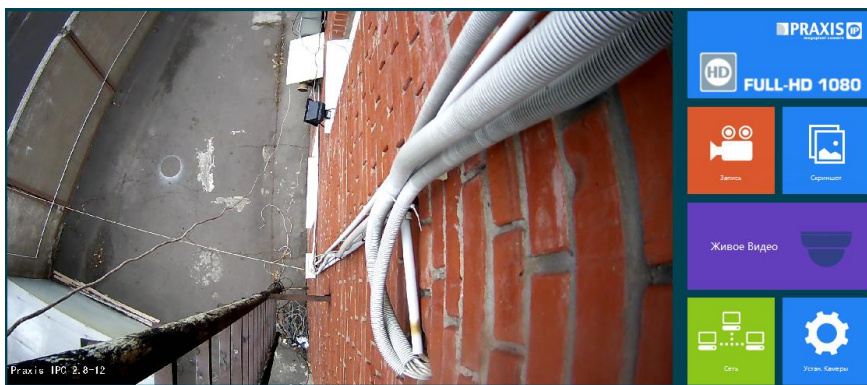
VBR - расшифровывается как переменная скорость передачи данных и этот термин подразумевает, что поток изменяется

Выбор типа потока зависит от того, что будет отображать ваша камера, если это статическая картинка рекомендуем вам использовать VBR – это позволит сэкономить до 30% место на HDD записывающего устройства. При записи изображения с большой динамической активностью лучше использовать CBR – это позволит избежать проблем при просмотре записи.

4.13. Меню камеры Живое Видео



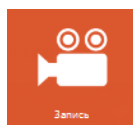
Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. У вас откроется окно данного меню:



Данное меню является стартовым (после авторизации вы попадаете именно в это меню).

По нажатию двойным кликом по левые кнопки мышки вы можете раскрыть полноэкранное изображение с камеры. Для выхода так же можно использовать двойной клик левой кнопки мышки или кнопку Esc на клавиатуре.

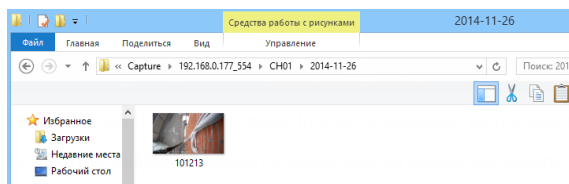
4.14. Меню камеры Запись



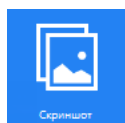
Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. После этого у вас будет происходить запись клипа с камеры (запись изображения) в режиме реально времени. Запись будет проводиться в место, указанное в меню



После вы сможете просмотреть записанное изображение в формате AVI:



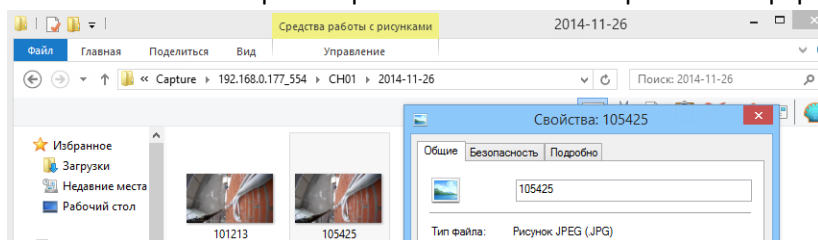
4.15. Меню Скриншот



Для входа меню нажмите соответствующую кнопку. После этого у вас будет происходить запись скриншота с камеры. Запись будет проводиться в место, указанное в меню



После вы сможете просмотреть записанное изображение в формате JPG:



5. Проблемы при работе с камерой и методы их решения

При работе с камерами Praxis IP вы можете столкнуться с рядом проблем, которые характерны для большинства IP камер. Далее вы сможете найти ответа на все стандартные проблемы. Если после прочтения у вас останутся какие-либо вопросы, вы можете обратиться на сайт технической поддержки

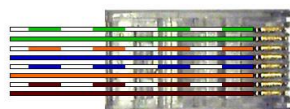
WWW.SUPPORT.PRAXIS-CCTV.RU

5.1. Камера не находится поисковыми средствами!

Если камера вы не можете определить камеру в вашей сети то вам необходимо выполнить следующие действия:

1. Проверить правильность подключения камеры к сетевому устройству. Очень часто бывают повреждения кабеля витой пары, а также не качественно выполненный обжим разъема RJ 45. Наши камеры используют type A – тип обжима:

Тип A
T568A



Большинство современных сетевых коммутатор сами определяют тип обжима и работают с двумя типами без особых проблем.

2. Проверит настройки порта на сетевом устройстве. Наша камера работает в режиме 100 Мбит. Часто бывают конфликты связанные с определением скорости.
3. Проверите включен ли на вашем сетевом устройстве (в случаи использования PoE как метод питания камеры)

Port Status <input type="button" value="Refresh"/>						
Port	Status	Mode	Class	Priority	Power Consumption(Watt)	Power Budget(Watt)
1	Enable	AT	4	3	0.4	30
2	Enable	AT	0	3	3.4	30
3	Enable	AT	0	3	4.0	30
4	Enable	AT	3	3	4.2	30
5	Enable	AT	3	3	3.4	30
6	Enable	AT	---	3	0.00	30
7	Enable	AT	---	3	0.00	30
8	Enable	AT	0	3	3.0	30

Как пример того что статус верный и PoE включено (Status - Enable - включено). Наши камеры используют стандарт PoE IEEE 802.3af потреблением до 15 Ватт.

4. В случаи если ваши камеры запитаны не от PoE, а используют внешний блок питания на 12Вольт постоянного тока, то убедитесь, что блок питания исправлен и выдает минимальное напряжение 12Воль +/- 10 %, сила тока не меньше 1А.

5.2. У камеры нет доступа к Web интерфейсу.

В случаи если ваша камера определяется поисковыми средствами, а также команда Ping показывает отклик от камеры (отклик должен быть стабильным без обрывов) нужно проверить следующие параметры:

1. Необходимо проверить что вы использовали правильный тип браузера, IP камеры Praxis работают только с Internet Explorer версия 9 и выше.
2. После того как вы убедились, в правильности использования браузера необходимо проверить если настройки:

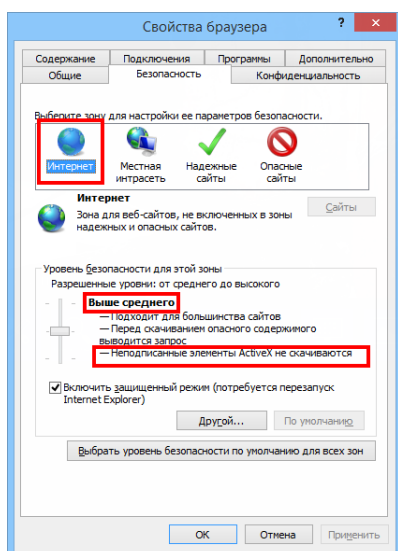


Рисунок 1

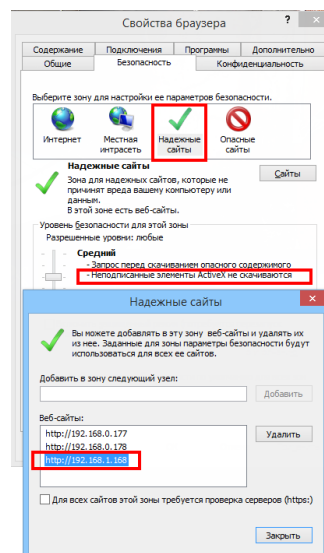


Рисунок 2

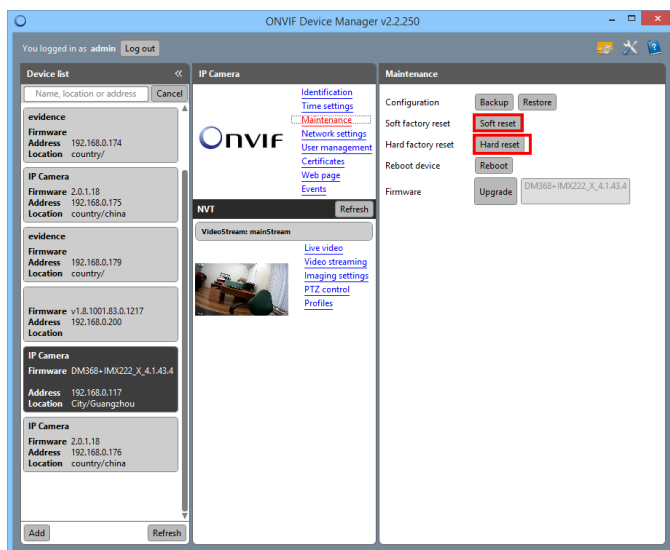
Приложение для работы с камерами через web интерфейс является приложением типа «ActiveX». Приложение имеет подпись и с такими параметрами может быть установлено (рисунок 1). Так же рекомендуется добавлять IP адрес камеры как: «Надежный сайт» (рисунок 2).

Часто бывают внутренние проблемы работы браузера Internet Explorer, для точного понимания проблемы рекомендуем вам проверить работу камеры как минимум на двух компьютерах.

- Для проверки правильности работы основного протокола камеры рекомендуем вам воспользоваться приложением «[ONVIF Device Manager](#)». Вам необходимо запустить данное приложение, и оно само выполнит поиск всех доступных Onvif совместимых камер.



- Используя «[ONVIF Device Manager](#)» вы можете провести полный сброс настроек IP камеры Praxis:



- Soft reset – сброс внутренних настроек камеры (настройки: изображения, маскирования, детектора движения, пароль пользователя администратора)
 - Hard reset – полный сброс настроек камеры (включая IP адрес, номера портов)
5. После всех действий с IP камерой рекомендуем вам отключить ее от питания на 10-15 секунд и включить.

5.3. Забыли пароль к web интерфейсу

Для восстановления пароля к камере вам необходимо воспользоваться «[ONVIF Device Manager](#)» и выполнить следующие действия:

- Откройте ONVIF Device Manager поиск камер займет от 10 до 20 секунд
- Произведите сброс настроек в меню Maintenance используя «Soft reset»

Если вам не удалось сбросить пароль доступа, обратитесь в службу технической поддержки.

5.4. Не работает web приложение

Такая проблема чаще всего возникает после обновления камеры и добавления новых функций. Для того чтобы приложение заработало удалите его посредством windows и установите заново!

5.5. Камера периодически зависает и ее теряют записывающие устройства.

Если вы столкнулись с такой проблемой, то нужно сделать следующие действия:

1. Нужно перезагрузить вашу камеру (это можно сделать через web интерфейс или просто отключить ее от питания).
2. В меню камеры установить ее перезагрузку [раз в сутки](#).

Данная проблема связана с работой протокола Onvif. И часто возникает при использовании камеры не с одним записывающим устройством.

5.6. Камера не определяется устройствами записи (NVR или серверное ПО)

Камера Praxis IP имеет основной протокол работы Onvif 2.4 и должна работать со всеми совместимыми Onvif устройствами записи. Ниже приводим список протестированных серверных систем на работу с нашими камерами:

Программное обеспечение	Видеопоток	Аудио	Детектор движения	Поддержка двух потоков
Аххон next 3.1.1.1473	да	да	да (программный)	да
EVIDENCE 2.4.2.364	да	да	да (программный)	да
Ителлект базовая 4.8.7	да	да	да (программный)	да
Трассир DSSL 3.1.3276	да	да	да (программный)	да
Макроскоп 1.8.0	да	да	да (программный)	да
Domination	да	да	да (программный)	нет
Линия 6.9.6	да	да	да (программный)	да

Работа наших камер с профессиональными сетевыми IP-видеорегистраторами возможна при поддержке Onvif версии 2.0 и выше. Если ваш регистратор не определяет камеры Praxis авто поиском попробуйте добавить ее в ручном режиме. Порт Onvif по умолчанию 8999.