

Видеозапись

- 1 Дважды щелкните значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture (Снять)** .
- 3 Перейдите на вкладку **Captures (Снимки)** .
- 4 (Дополнительно) Кликните **Full Screen (На весь экран)**  для записи в полноэкранном режиме.
- 5 (Дополнительно) Нажмите на список разрешения под иконками в верхнем правом углу и выберите разрешение, в котором хотите производить запись. Разрешение по умолчанию — VGA, что обеспечивает оптимальную производительность в большинстве случаев.

ПРИМЕЧАНИЕ: из-за высокого разрешения и плохого освещения количество кадров может уменьшиться и изображение будет двигаться рывками.
Дополнительные сведения о разрешениях см. в разделе “Устранение неполадок.”

- 6 Щелкните **Record Video (Записать видео)** , чтобы начать запись.
- 7 Щелкните **Stop Recording (Остановить запись)** , чтобы завершить съемку и сохранить видео на компьютер.
- 8 Если вы снимаете в полноэкранном режиме, кликните **X** в верхнем правом углу, чтобы вернуться в оконный режим.



Чтобы получить дополнительную информацию об использовании программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras (Дополнительно)** и выберите **Application Help (Справка по приложению)**.

Фотографирование

- 1 Нажмите кнопку **Snapshot (Моментальный снимок)**  на вашей веб-камере, чтобы открыть ArcSoft WebCam Companion.
- 2 Выполните одно из следующих действий:
 - чтобы сделать один снимок, снова нажмите кнопку **Snapshot (Моментальный снимок)**  или щелкните **Take Picture (Сделать снимок)** 
 - чтобы сделать серию снимков, кликните **Burst (Серия)** .

Чтобы получить дополнительную информацию об использовании программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras (Дополнительно)** и выберите **Application Help (Справка по приложению)**.



COBET: вы можете редактировать, печатать и делиться своими изображениями с помощью бесплатного программного обеспечения HP Photosmart Essential. Дважды кликните иконку **HP Photosmart Essential**  на рабочем столе Windows, а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы скачать и установить программное обеспечение. Более подробную информацию об использовании программного обеспечения можно получить, щелкнув на значок **Help (Справка) ?** в правом верхнем углу окна Photosmart Essential.

Управление изображениями и видеозаписями

После съёмки видео или изображения, для управления ими, вы можете использовать иконки левом нижнем углу окна Capture (Снять). Нажмите одну из следующих иконок:

-  предпросмотр изображения или видео;
-  расположение изображения или видео на жестком диске компьютера;
-  отправка изображения или видео во вложении к электронному письму;
-  печать выбранных изображений;
-  удаление выбранного изображения или видео.

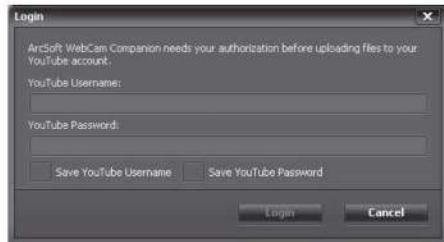
Чтобы получить дополнительную информацию об использовании программы ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras (Дополнительно)** и выберите **Application Help (Справка по приложению)**.



Отправка видеозаписей на YouTube

После записи видео следуйте следующим шагам, чтобы отправить его на YouTube.

- 1 Дважды щелкните значок **WebCam Companion 3** на рабочем столе Windows.
- 2 Щелкните **Edit (Редактировать)**.
- 3 Выберите видео, которое вы хотите отправить.
- 4 Щелкните **YouTube** в правом верхнем углу.
- 5 Войдите в свою учётную запись на YouTube.
- 6 Следуйте инструкциям на экране, чтобы отправить видео.



Применение эффектов к видеозаписям или изображениям

Многие функции ArcSoft Magic-i Visual Effects встроены в ArcSoft WebCam Companion, поэтому вы можете продолжить использовать эффекты в видеочате в процессе создания видео и изображений.

- 1 Дважды щелкните значок **WebCam Companion 3** на рабочем столе Windows.
- 2 Нажмите **Capture (Снять)**.
- 3 Перейдите на вкладку **Effects (Эффекты)**.
- 4 Чтобы применить эффект, щёлкните одну из иконок в нижнем левом углу.
- 5 Чтобы отменить все эффекты, щелкните .

Чтобы узнать больше об использовании эффектов в ваших чатах, см. "Использование Утилиты запуска для запуска видеочата."



Редактирование видео

1 Дважды щелкните значок **WebCam Companion 3**  на рабочем столе Windows.

2 Щелкните **Edit (Редактировать)** .

3 Выберите видео, которое вы хотите отредактировать.

Чтобы получить дополнительную информацию о функциях редактирования, кликните **Extras (Дополнительно)** и выберите **Application Help (Справка по приложению)**.



Регулировка настроек веб-камеры

Большинство настроек веб-камеры вы можете менять в ArcSoft WebCam Companion.

- 1 Дважды щелкните значок

WebCam Companion 3 

на рабочем столе Windows.

- 2 Нажмите **Capture (Снять)** 

- 3 Щелкните иконку **WebCam Settings (Настройки вебкамеры)** 

- 4 На вкладке **Video Proc Amp (Усилитель видеосигнала)** выполните одно из следующих действий:

- чтобы вручную отрегулировать параметр, передвигайте его ползунок;
- чтобы камера настраивала параметр автоматически, установите флажок **Auto (Автоматически)** справа от этого параметра.

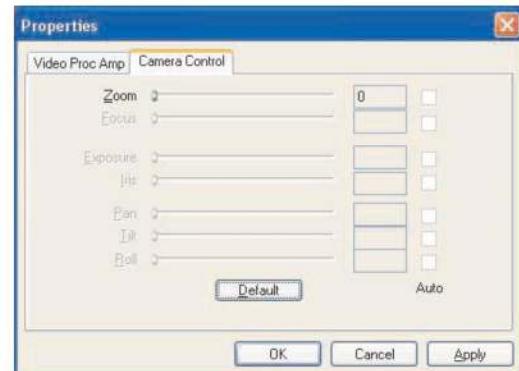
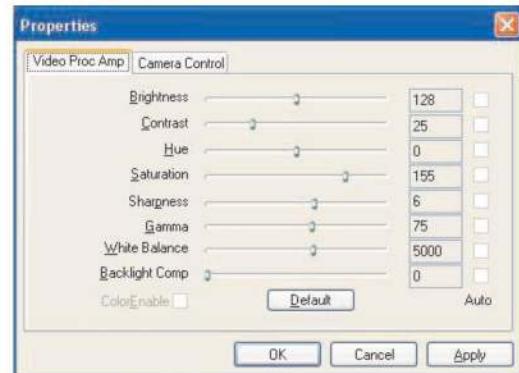
- 5 Перейдите на вкладку **Camera Control (Управление камерой)**.

- 6 Чтобы вручную настроить масштаб, снимите флажок **Auto Zoom (Автоматическое масштабирование)** и передвиньте ползунок **Zoom (Масштаб)**.

- 7 Щелкните кнопку **OK**.

ПРИМЕЧАНИЕ: чтобы вернуть исходные настройки, нажмите **Default (По умолчанию)**.

Чтобы получить дополнительную информацию о настройках съемки в ArcSoft WebCam Companion, кликните **Extras (Дополнительно)** и выберите **Application Help (Справка по приложению)**.



Регулировка дополнительных настроек веб-камеры

Дополнительные настройки камеры можно менять в ArcSoft Magic-i Visual Effects.

- 1 Закройте окно **ArcSoft WebCam Companion**, если оно открыто.
- 2 Дважды щелкните на пиктограмму **Magic-i Visual Effects**  на рабочем столе Windows.
- 3 Дважды щелкните на пиктограмму **ArcSoft Magic-i Visual Effects**  на панели задач Windows.
- 4 На вкладке **Webcam Settings (Настройки вебкамеры)**  выполните одно из следующих действий:
 - Щёлкните **System Setting (Параметры системы)** , затем закладку **Private (Частное)**, щёлкните **Load Image (Загрузить изображение)**  и затем выберите изображение для замены видео веб-камеры для сохранения приватности во время чата.
 - Щёлкните **Private (Частное)** , чтобы заменить видео веб-камеры выбранным изображением в настройках системы. После окончания чата щёлкните **Private (Частное)**  снова, чтобы восстановить передачу видео для использования веб-камеры в следующий раз.
 - Щелкните **Mute Microphone (Выключение микрофона)** , чтобы отключить микрофон веб-камеры во время чата. После окончания чата щёлкните **Mute Microphone (Выключение микрофона)**  снова, чтобы включить микрофон для использования веб-камеры в следующий раз.



- Снимите флагок с **LED On (Светодиод включен)**, чтобы выключить светодиод статуса на передней части вашей веб-камеры.
- Поставьте флагок **Video Off (Видео выключено)**, чтобы отключить передачу видео веб-камеры во время чата. Видео заменяется на пустой экран. После окончания чата снимите флагок, чтобы восстановить передачу видео для использования веб-камеры в следующий раз.
- Перетащите ползунок на полосе прокрутки, чтобы применить индивидуальные настройки. Чтобы увидеть дополнительные настройки, двигайте ползунок на полосе прокрутки с правой стороны в окне ArcSoft Magic-i Visual Effects.
- Щёлкните **Current Profile (Текущий профиль)**, введите имя, а затем щёлкните **Save (Сохранить)** , чтобы сохранить настройки в профиле пользователя.

Чтобы получить дополнительную информацию о настройке параметров видеокамеры в ArcSoft Magic-i Visual Effects, щёлкните **Help (Справка)**  в верхнем правом углу.

Устранение неполадок

Проблема	Решение
Изображение двигается рывками	<p>Многие факторы могут повлиять на качество видео, включая освещение, скорость процессора и память компьютера и скорость интернет-соединения. Если изображение прерывистое, вам следует выбрать меньшее разрешение.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Дважды щелкните значок WebCam Companion 3  на рабочем столе Windows.2 Нажмите Capture (Снять) .3 Нажмите на список разрешения под иконками в верхнем правом углу и выберите меньшее разрешение.
На изображении появляются помехи	<p>Нажмите иконку Button Manager  на панели задач Windows и выберите подходящую настройку: 60 Гц или 50 Гц. Помехи должны исчезнуть.</p>
Я не хочу использовать ArcSoft Magic-i Visual Effects с моим приложением IM	<p>Откройте приложение IM и используйте предварительные настройки для выбора другого видеоустройства. Дополнительную информацию см. в документации к приложению IM.</p>
Моя веб-камера не соединяется с моим IM-приложением	<p>Откройте меню Start (Пуск) и выберите All Programs (Все программы) > ArcSoft Webcam Companion 3 > Launch Utility (Утилита запуска). Если у вас установлено несколько настроенных IM-приложений, выберите другое видеоустройство в вашем IM-приложении. Дополнительную информацию см. в документации IM.</p>
Кнопки веб-камеры работают неправильно	<ul style="list-style-type: none">■ Найдите пиктограмму HP Button Manager  на панели задач Windows. Если вы не видите значок HP Button Manager, откройте My Computer (Мой компьютер) (Windows XP) или Computer (Компьютер) (Windows Vista или Windows 7), перейдите к папке Program Files\HP\Button Manager и дважды-щелкните файл BM.EXE, чтобы перезапустить его.■ На компьютерах с системой Windows XP проверьте, запущены ли приложения USB Video Device (USB-видеоустройство) и ArcSoft Webcam Companion. Если да, закройте оба приложения и нажмите кнопку Snapshot (Моментальный снимок) . Чтобы в будущем избежать этой проблемы, не щелкайте на значок USB Video Device (USB-видеоустройство) в папке My Computer (Мой компьютер). Вместо этого используйте приложения ArcSoft, поставляемые вместе с веб-камерой.

Проблема	Решение
Я слышу эхо или отголоски в наушниках	<p>На компьютерах Windows XP (классический вид):</p> <ol style="list-style-type: none"> Нажмите Start (Пуск) > Control Panel (Панель управления) > Sounds and Audio Devices (Звуки и аудиоустройства). Перейдите на вкладку Audio (Аудио). В меню Sound playback (Воспроизведение звука) нажмите Volume (Громкость) и перетащите движок Master Volume (Общая громкость), чтобы отрегулировать громкость динамиков. В меню Sound recording (Запись звука) нажмите Volume (Громкость) и перетащите движок Microphone (Микрофон) на полосе прокрутки, чтобы отрегулировать громкость микрофона. <p>На компьютерах с системой Windows Vista (классический вид) или Windows 7 (крупные или мелкие значки):</p> <ol style="list-style-type: none"> Откройте меню Start (Пуск) и нажмите Control Panel (Панель управления) > Sound (Звук). Перейдите на вкладку Playback (Воспроизведение). Выберите используемые динамики и нажмите Properties (Свойства). Щелкните вкладку Levels (Уровни) и перетащите движок, чтобы отрегулировать уровень громкости. Перейдите на вкладку Recording (Запись). Выберите используемый микрофон и нажмите Properties (Свойства). Щелкните вкладку Levels (Уровни) и перетащите ползунок, чтобы отрегулировать уровень громкости входящего звука.
Аудио- и видеонастройки веб-камеры не синхронизированы.	На экране Video Capture (Видеосъемка) выберите список Разрешение в верхнем правом углу и для синхронизации аудио и видео установите разрешение на 640x480 . После синхронизации попытайтесь увеличить разрешение, выбрав новый уровень. Если проблема возникнет снова, перейдите к предыдущей настройке разрешения.
У меня проблема при использовании веб-камеры со SKYPE	<ol style="list-style-type: none"> Проверьте обновления и убедитесь, что вы используете последнюю версию SKYPE. Проверьте настройки микрофона и видео. Эти параметры должны быть установлены в HP VGA Webcam AU165AA.

Проблема	Решение
Я вижу статичный пустой экран при запуске SKYPE	Во время совершения звонка убедитесь, что настройка видео установлена в HP VGA Webcam AU165AA .
Микрофон веб-камеры не работает со SKYPE	<ol style="list-style-type: none">1 В строке меню выберите пункт Call (Звонки) > Audio settings (Настройка звука).2 Убедитесь, что устройство с микрофоном выбрано HP VGA Webcam AU165AA.3 Передвиньте ползунок Microphone Volume (Микрофон Громкость) в сторону High (Громко), чтобы увеличить уровень громкости.4 Щелкните Save (Сохранить). Повторите звонок.

Не нашли ответа? На гарантийном листе вашего продукта вы сможете найти номер телефона и веб-страницу службы поддержки.