

# CSecurity - программа для видеонаблюдения.

## Мануал

### Установка

CSecurity можно использовать для удаленного мониторинга, или локального.

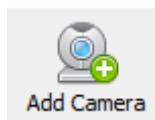
Удаленный мониторинг подразумевает установку программы на компьютер, расположенный далеко места, за которым будет вестись наблюдение. В этом случае вам потребуется IP камера на интересующем месте, а саму камеру программа будет использовать через интернет. Например, у вас в офисе находится IP камера. Вы, как начальник, хотите иметь возможность следить за офисом из дома. Для этого вам потребуется установить CSecurity на домашний компьютер, и добавить офисную IP камеру в интерфейсе CSecurity. Так вы сможете во-первых видеть все что происходит в офисе днем и ночью. Во-вторых, программа в случае обнаружения движения, например, ночью, разбудит вас сиреной.

Второй способ установки - это установка программы непосредственно на месте мониторинга. К компьютеру должна быть подключена вебкамера, или же компьютер может использовать IP камеру. Программа будет вести мониторинг, и в случае обнаружения движения, пришлет вам уведомление по почте. Емейл может содержать снимки, сделанные программой с веб-камеры. Таким образом, вы узнаете о случившемся, сможете просмотреть снимки, чтобы убедиться в том, что в здании посторонние. Затем принять контр-меры. Также можно настроить запуск сирены, что само по себе должно отпугнуть злоумышленников.

Если вы установите CSecurity для локального использования, и захотите вести запись видео, то в дополнение мы рекомендуем установить какую-либо программу для работы с облаком. И именно "облачную" папку использовать для сохранения видео. Таким образом, у вас всегда останутся доказательства происшествий, даже в случае повреждения компьютера злоумышленником. Кроме того, доступ к облаку возможен с любого устройства, и с любой точки мира.

### Панель инструментов

На верхней панели главного окна находится панель инструментов, с кнопками для управления камерами и программой в целом:



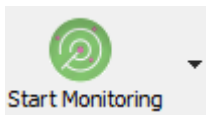
Add Camera - добавление новой камеры в программу



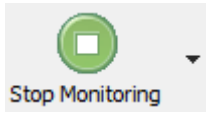
Remove Selected - удаление выделенной камеры из программы



Edit Selected - редактирование настроек работы программы с камерой



**Start Monitoring** - старт мониторинга движений на выделенной камере (сразу же - по-умолчанию, или с задержкой - если выбрать соответствующий пункт в выпадающем меню кнопки)



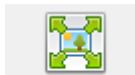
**Stop Monitoring** - прекратить мониторинг движений (только на выделенной камере - по-умолчанию, или с остановить на всех камерах - если выбрать пункт "Остановить все детекторы и такмеры" в выпадающем меню кнопки)



**Start Recording** - начать видеозапись с выделенной камеры. CSecurity запишет видео в формате xVid (.AVI), и сохранит в специальную папку. Позже мы сможете просмотреть эту видеозапись.



**Stop Recording** - остановить запись видео с выделенной камеры. После этого видео станет доступно для просмотра. Вы можете или найти его в папке вывода (настраивается в Общих Настройках), или же использовать встроенный Медиа плеер. (кнопка находится на панели инструментов).



**Full Screen** - развернуть область просмотра с камеры на полный экран



**Web Access** - подключиться к CSecurity удаленно, из Интернет или локальной сети, используя браузер.



**Camera Layout** - изменение представления камер в программе путем добавления ячеек в сетку камер.



**Media Player** - открыть встроенный мультимедиа плеер. Вы можете смотреть записанные видео и фото здесь. Фильтровать по дате, формату и по камерам.



**General Settings** - открытие основных (общих) настроек программы



**Purchase** - приобрести лицензию для использования программы



**Help** - открытие онлайн-справки по программе

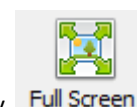
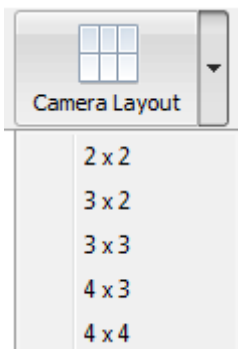
## Сетка камер

Основную область интерфейса занимает сетка, в ячейках которой и отображается видео с камер, в реальном времени:



Камеру можно выделить курсором, и затем перетащить в другую ячейку.

Можно также менять количество ячеек в сетке. Для этого нажмите требуемое количество раз на кнопку "Отображение камер" на панели инструментов, или выберите желаемое число из меню этой кнопки:



Чтобы развернуть область просмотра камеры на весь экран, нажмите на кнопку

Full Screen

## Сообщения

Внизу главного окна программы находится таблица со списком сообщений. Здесь программа добавляет уведомления о событиях, таких как добавление/удаление камеры, начало мониторинга, начало видеозаписи, тревога в случае обнаружения движения, и т.д:

Заметьте: имя записанного файла показывается как ссылка. Поэтому вам не придется тратить время на поиск видеозаписи среди сотен других файлов. Просто нажмите на ссылку - и видео откроется в нашем встроенном Медиа Плеере.

Messages		
Date	Time	Message
8/23/2016	14:03:37	Monitoring is stopped on camera My webcam1
8/23/2016	14:03:38	Video recording is started on camera My webcam1
8/23/2016	14:03:44	Video recording is complete on camera My webcam1. Output file: <a href="#">My webcam1_rec_000001.avi</a>

## Работа с камерами

Как было сказано выше, CSecurity можно использовать для удаленного мониторинга, или локального. Удаленный мониторинг подразумевает установку программы на компьютер, расположенный далеко от офиса (например, дома). В этом случае для мониторинга потребуется IP камера в офисе:



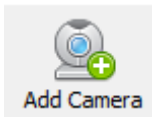
Локальный мониторинг - это использование программы непосредственно на компьютере, к которому подключена веб-камера:



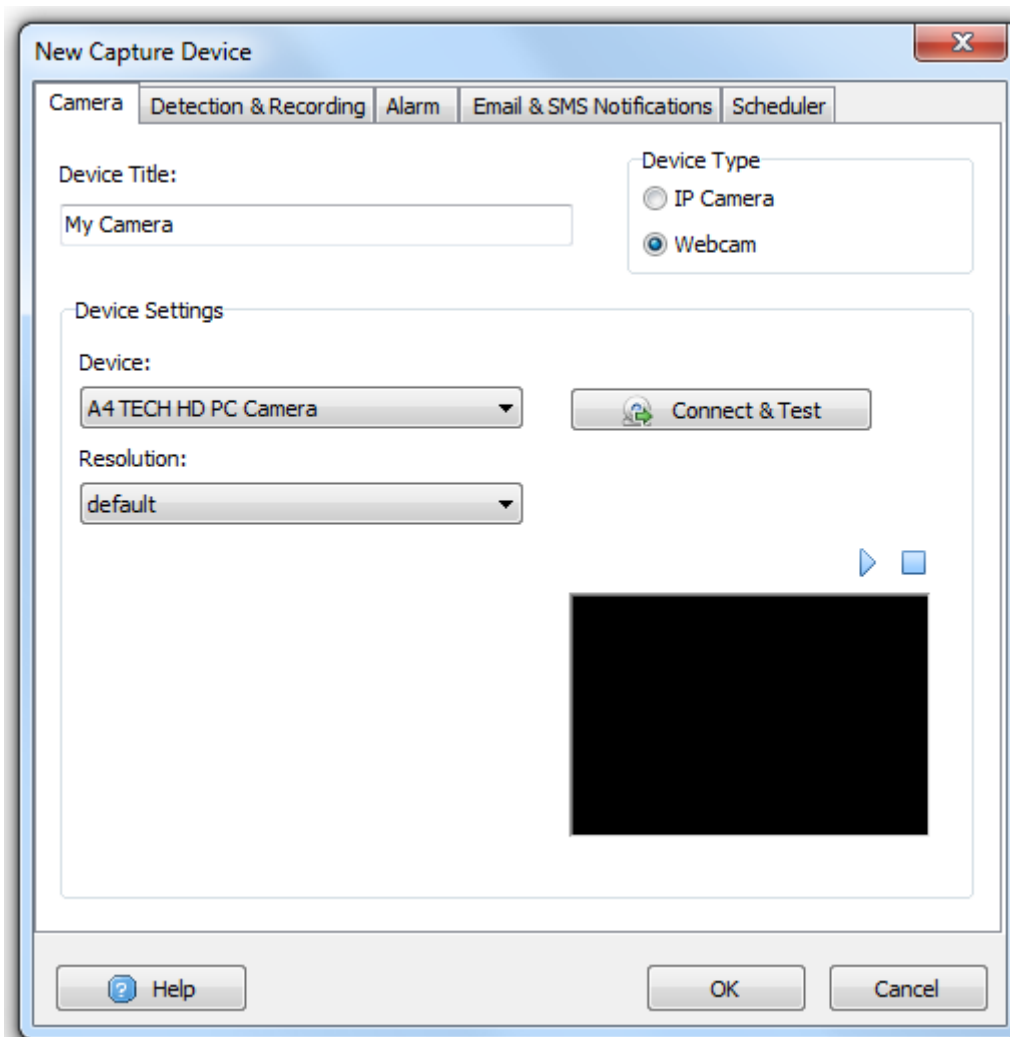
Это недорогая, но идеально подходящая для нашей цели камера. Ее можно установить в любом месте офиса, подключив к ближайшему компьютеру (на который и должна быть установлена CSecurity).

## Добавление веб-камеры

Для того, чтобы добавить в программу новую веб-камеру, нажмите кнопку "Добавить камеру" на панели инструментов:



В открывшемся окне выберите опцию "Веб-камера":

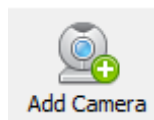


Ведите удобное для вас название камеры в текстовое поле. Выберите из списка веб-камеру, подключенную к данному компьютеру. Можете также выбрать желаемое разрешение. Рекомендуется выбирать тем большее разрешение, чем бОльшая область мониторинга камеры.

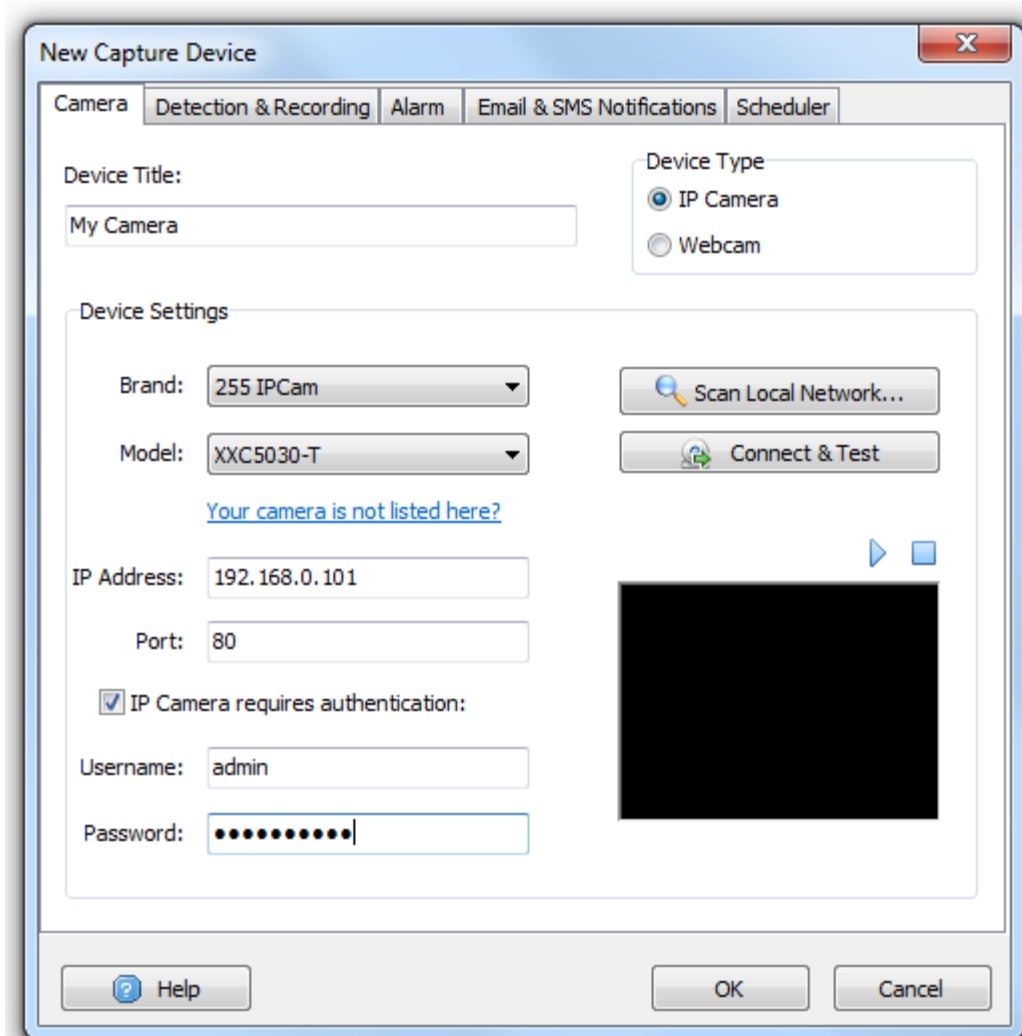
Здесь же можно протестировать подключение к камере. Для этого нажмите на кнопку "Тест подключения".

## Добавление IP-камеры

Для того, чтобы добавить в программу новую IP-камеру, нажмите кнопку "Добавить камеру" на панели инструментов:



В открывшемся окне выберите опцию "IP-камера":



Ведите удобное для вас название камеры в текстовое поле.

Если камера подключена к локальной сети, вы можете нажать "Сканировать локальную сеть", и программа попытается найти IP камеру, определить ее IP адрес, бренд и модель автоматически. Вам останется только ввести данные авторизации (если это требуется).

Если же камера расположена в офисе, а программа установлена в другом месте (например, дома), то укажите всю информацию самостоятельно:

- Бренд
- Модель камеры
- IP адрес камеры.
- Порт
- Данные авторизации (если вы защитили камеру паролем).

Здесь же можно протестировать подключение к камере. Для этого нажмите на кнопку "Тест подключения".

Для того, чтобы изменить настройки работы программы с камерой, нажмите на камере в сетке, таким образом выделив ее. Затем нажмите на кнопку "Изменить" на панели инструментов:



Для того, чтобы удалить камеру из программы, нажмите на камере в сетке, таким образом выделив ее. Затем нажмите на кнопку "Удалить" на панели инструментов:



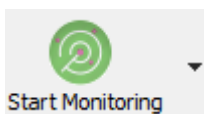
Для того, чтобы переместить камеру в другую ячейку в сетке, нужно сначала выделить ее. Для этого нажмите на камеру, и удерживая кнопку мыши, перетащите камеру в другую ячейку сетки.

## Мониторинг

Мониторинг - это процесс детектирования движения посредством анализа видеопотока из камеры. Он применяется для защиты вашего бизнеса или дома от незаконного вторжения.

Когда программа замечает движение, CSecurity может отправить вам емейл или смс, записать видео, сделать снимки с камер. Таким образом, вы сможете быть в курсе происходящего, мгновенно проанализировать ситуацию, и принять соответствующие меры.

Для того, чтобы вручную начать мониторинг (детектирование) через камеру, выделите эту камеру в сетке, и нажмите кнопку "Начать мониторинг", которая расположена на панели инструментов:



Мониторинг начнется сразу же - по-умолчанию, или с задержкой - если выбрать соответствующий пункт в выпадающем меню кнопки.

Аналогично нужно нажать ту же самую кнопку еще раз, чтобы выключить детектирование:

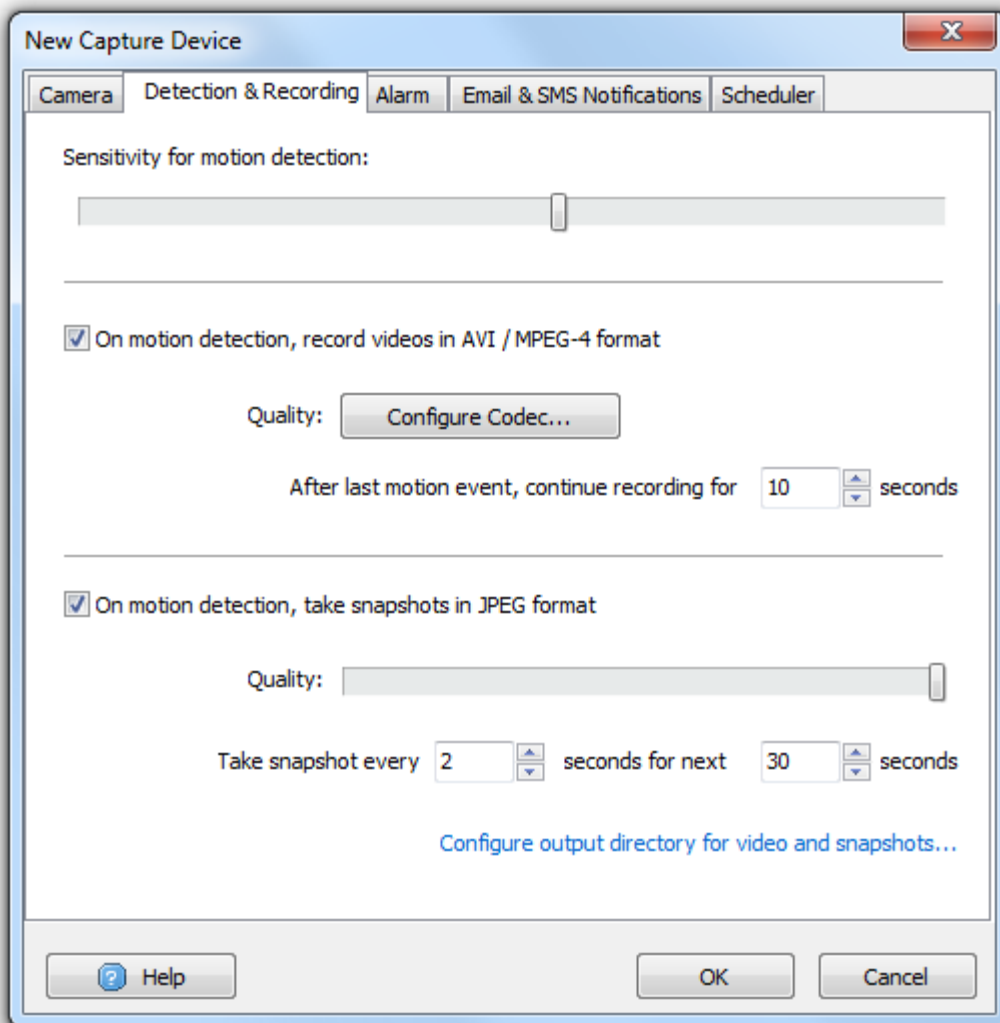


По-умолчанию мониторинг будет прекращен только на выделенной камере. Для того, чтобы остановить на всех камерах - необходимо выбрать пункт "Остановить все детекторы и такмеры" в выпадающем меню кнопки.

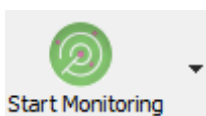
Для того, чтобы программа не воспринимала игру света в помещении за передвижение незваных гостей, нужно настроить чувствительность камеры.

После того как вы добавили новую камеру (или открыли окно редактирования уже имеющейся), перейдите на закладку "Детектирование и Запись".





Попробуйте изменять положение ползунка до тех пор, пока не будет найдена оптимальная чувствительность. Для этого после изменения чувствительности, нажмите ОК. Включите динамики. Затем отойдите от камеры так, чтобы не попадать в поле ее зрения. Нажмите на кнопку "Начать мониторинг" на панели инструментов:



Пройдите на расстоянии от камеры, наблюдая за реакцией CSecurity на ваши движения. Нужно сделать так, чтобы очень медленные движения не вызвали включение сирены. И в то же время обычная ходьба на расстоянии должна детектироваться. После каждого испытания выключайте мониторинг, нажав на кнопку

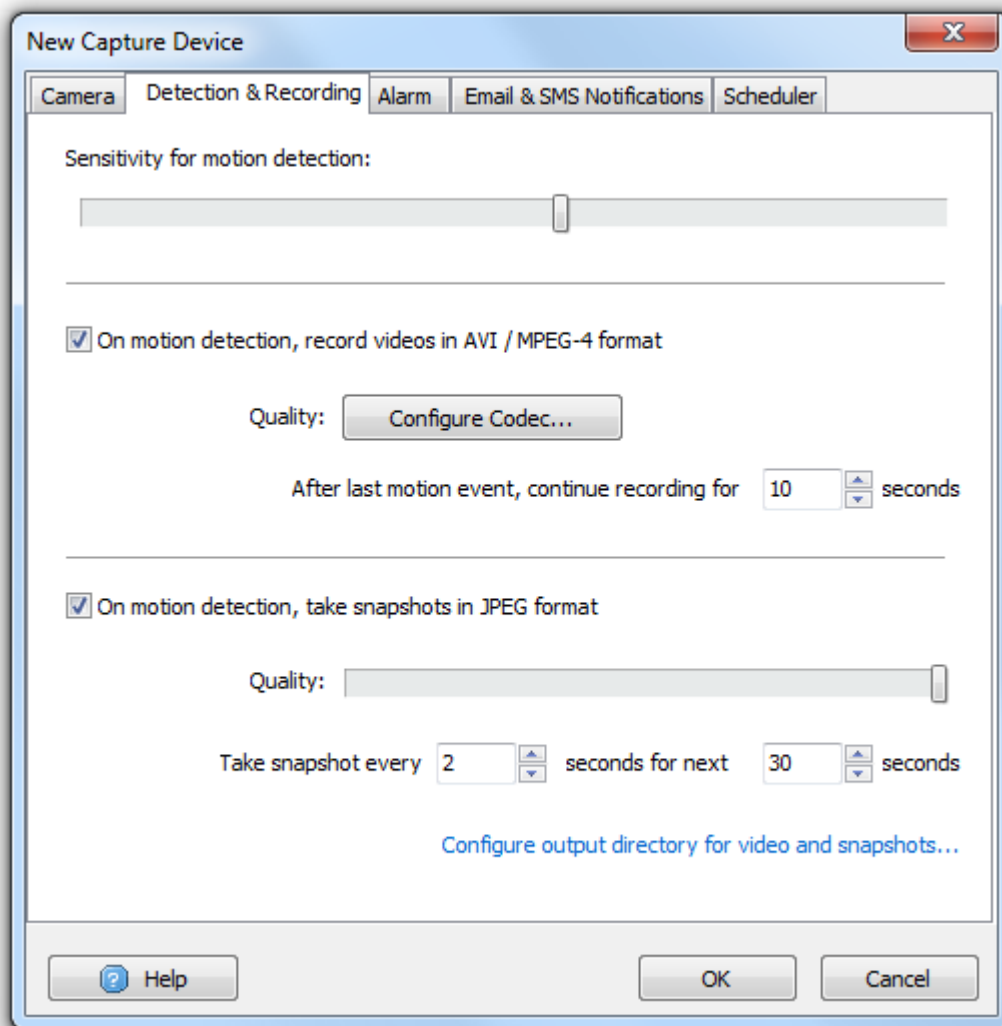


После этого меняйте положения ползунка чувствительности в настройках камеры, сохраняйте настройки, и пробуйте все сначала.

Настраивайте чувствительность до тех пор, пока она не станет оптимальной.

При обнаружении движения программа может начать запись видео, и продолжать эту запись до тех пор, пока движения в помещении не прекратятся.

Для этого включите опцию "Если замечено движение, записывать видео в формате AVI / MPEG-4".



**ВНИМАНИЕ!** При установке CSecurity вам было предложено также установить кодек, необходимый для правильной записи видео. Если вы не сделали этого при установке, нажмите "Настроить кодек...". Подтвердите запрос на установку.

Также вы можете задать значение - число секунд, на протяжении которых будет записываться видео после последнего замеченного движения. Все дело в том, что программа не знает, последнее ли в данный момент движение происходит, следовательно, ей надо время, чтобы убедиться, что движений больше нет. Для этого и требуется хотя бы несколько секунд.

При обнаружении движения программа также может делать снимки с камеры. Эти же снимки могут быть тут же отправлены вам на e-мейл. Таким образом вы сможете, находясь вдали от помещения, убедиться в присутствии посторонних. Или же наоборот, на снимках вы можете не увидеть ничего опасного (например, это сотрудник вернулся в офис в нерабочее время).

Включите опцию "Если замечено движение, делать снимки в формате JPEG". Здесь же можно настроить качество картинки. Не задавайте слишком большое разрешение, т.к. отправка почты с прикрепленными снимками может занять слишком много времени. Также настройте частоту снимков.

Все записанные видео файлы и картинки сохраняются в определенной папке на компьютере. Путь к папке можно настроить. Для этого нажмите кнопку "Настройки" на панели инструментов:



## General Settings

и далее - на кнопку "...", которая находится возле поля:

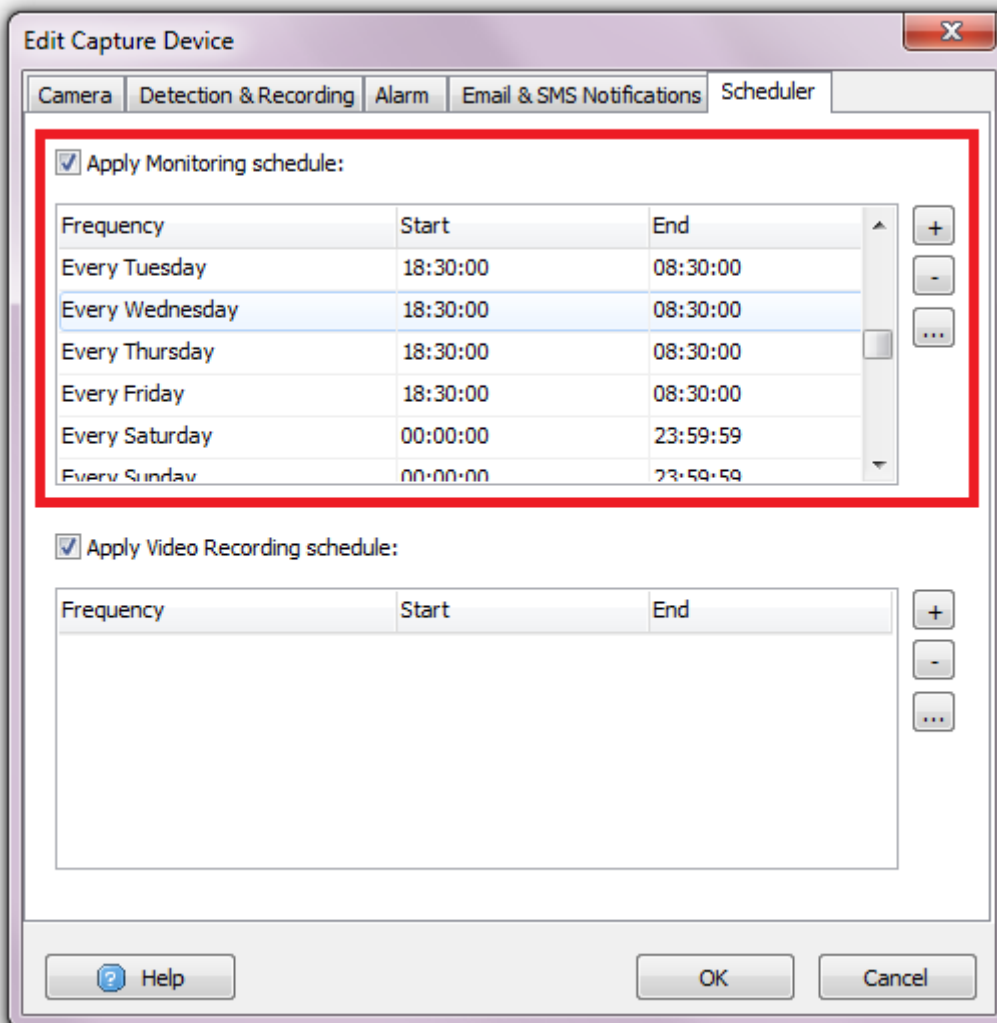
Save video and snapshots to directory:

C:\Users\Sergey\AppData\Roaming\CSecurity\snapshots\_video



Скорее всего вам понадобится настроить программу так, чтобы мониторинг начинался, и заканчивался автоматически, без вашего участия. Например, программа может начинать детектирование через пол-часа после окончания рабочего дня в вашем офисе, и заканчивать детектирование за пол-часа до начала следующего рабочего дня. При этом можно установить круглосуточную работу в выходные дни, а также на праздничные даты.

Откройте закладку Планировщик в настройках камеры. Включите опцию:



На скриншоте показана типовая настройка планировщика для компании с рабочими днями с понедельника по пятницу, началом в 09:00, окончанием в 18:00. Мониторинг начинается в каждый будний день с 00:00, заканчивается в 08:30 (за пол-часа до прихода сотрудников). И затем снова возобновляется в 18:30, и работает до полуночи. Следующий будний день планируется аналогично.

Если же время старта установить меньше, чем время окончания, то временной промежуток работы детектора будет один. Например, Начало = 13:00, Окончание = 16:00. Детектирование будет осуществляться на протяжении 3-х часов, с 13:00 по 16:00.

Также можно установить задачи на специальные даты. Для этого выберите "Один раз" в качестве Частоты задачи.

## Запись и воспроизведение

Запись видео означает процесс захвата видеопотока с камеры и конвертации его в файл. CSecurity может записать видео с вашей IP или вебкамеры, и сохранить его в формат xVid. Выходные файлы имеют расширение .AVI

Зачем вам нужно записывать видео?

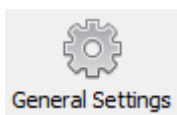
Как вы уже наверно знаете, CSecurity начинает запись видео при обнаружении движения в зоне наблюдения. Записанное видео и снимки затем используются для подтверждения незаконного вторжения на вашу территорию. В то же время есть другое не менее важное применение этой функции. Вы сожете вести запись всего, что происходит в вашем офисе/магазине, пока вас там нет. Чем занимаются ваши сотрудники? Бездельничают или работают? Насколько хорошо обслуживают клиентов?

Если вы используете CSecurity в качестве детектора движений ночью, что почему бы не использовать его как видео записывающее устройство в рабочее время? Программа запишет все, что происходит на работе, и вы сможете просматривать записи когда захотите.

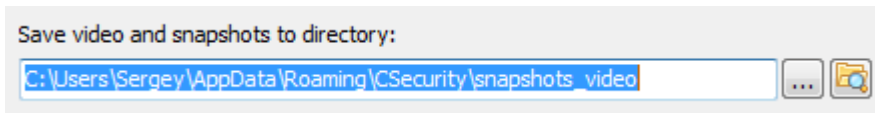
Для того, чтобы начать запись видео с камеры вручную, выделите камеру в Сетке, и нажмите кнопку "Начать запись", которая находится на панели инструментов:



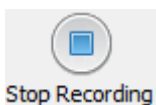
Запись начнется мгновенно. Все сделанные видео и снимки сохраняются в специальной папке на компьютере. Путь к папке может быть настроен. Для этого, нажмите на кнопку "Общие настройки"



и затем - на кнопку "...", которая находится возле текстового поля:



Аналогично, вам нужно нажать ту же самую кнопку снова, чтобы остановить видеозапись:

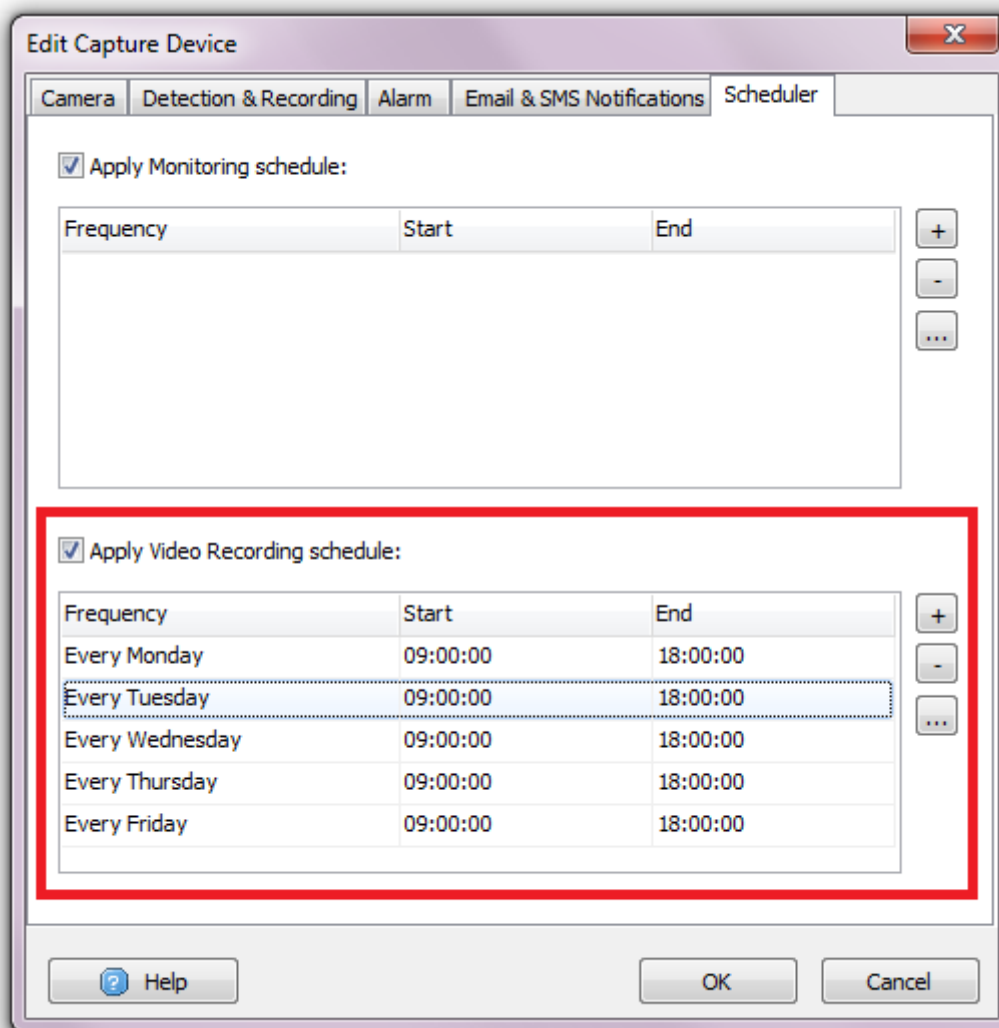


Запись будет остановлена на выделенной камере. Посмотрите на Сообщения (нижняя часть окна). Записанные видеофайлы показываются как ссылки. Вам не нужно тратить время на поиск записи среди сотен файлов. Просто нажмите на ссылку - и видео откроется во встроенном Медиа плеере.

Messages		
Date	Time	Message
8/23/2016	14:03:37	Monitoring is stopped on camera My webcam1
8/23/2016	14:03:38	Video recording is started on camera My webcam1
8/23/2016	14:03:44	Video recording is complete on camera My webcam1. Output file: <a href="#">My webcam1_rec_000001.avi</a>

Скорее всего вам понадобится настроить программу так, чтобы видеозапись начиналась, и заканчивалась автоматически, без вашего участия. Например, программа может начинать записывать видео в начале рабочего дня, и останавливать запись в конце. Или если вы используете CSecurity для домашних целей, и хотите контролировать с ее помощью детей, то вы можете задать время записи на период своего отсутствия.

Откройте закладку Планировщик в настройках камеры. Включите опцию:



На скриншоте показана типовая настройка планировщика для компании с рабочими днями с понедельника по пятницу, началом в 09:00, окончанием в 18:00. В выходные дни запись не производится, так как логичнее вместо этого запускать мониторинг.

Нажмите на кнопке "+" или "-" чтобы добавить или удалить задачу. Или "..." чтобы редактировать существующую.

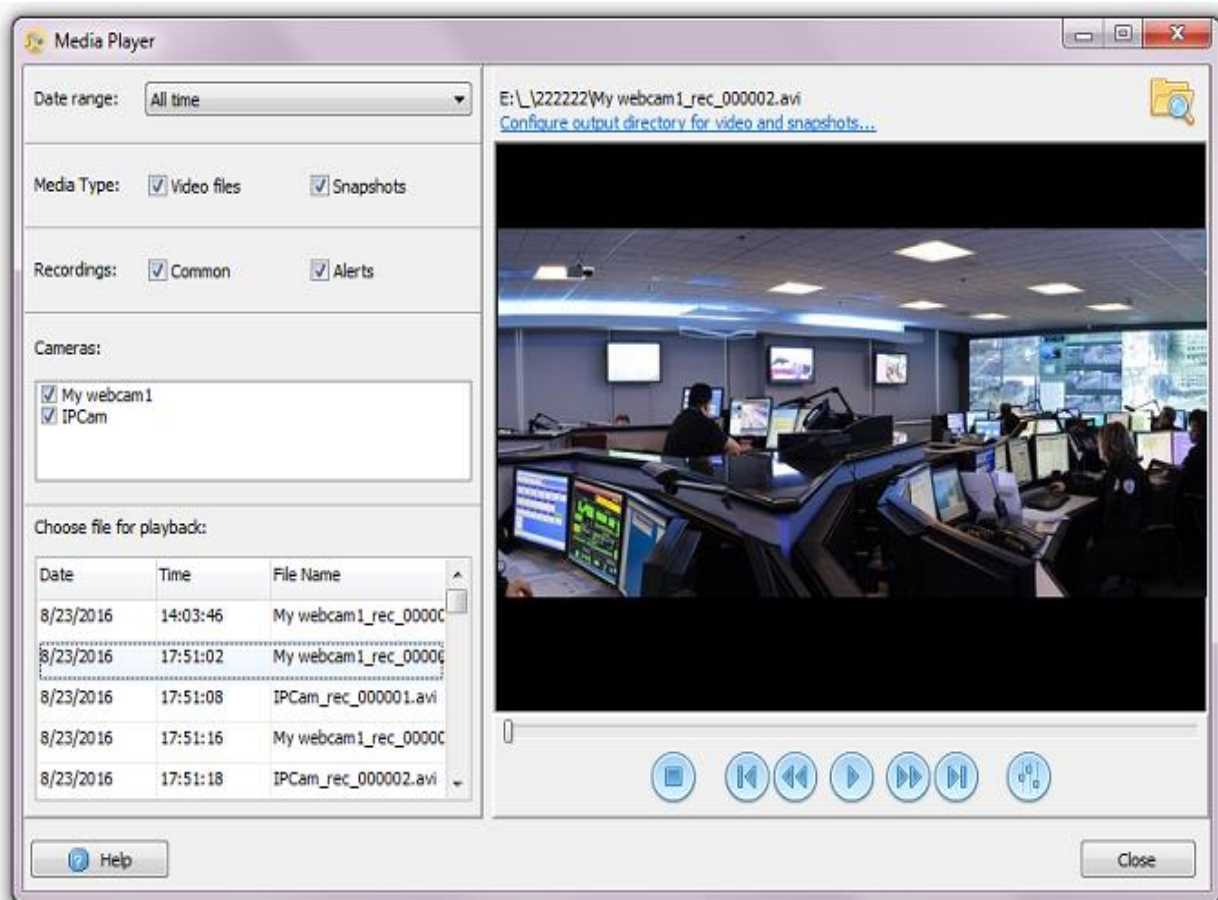
Также можно установить задачи на специальные даты. Для этого выберите "Один раз" в качестве Частоты задачи.

CSecurity имеет встроенный медиа плеер. Он используется для воспроизведения видео записей и просмотра сделанных снимков.

Чтобы открыть медиа плеер, просто нажмите на кнопку:



Вы увидите окно:



В левой части вы можете видеть различные фильтры и таблицу. А в правой - область просмотра с кнопками контроля.

**Диапазон дат** - это первый фильтр. Выберите ваш диапазон, и файлы в таблице обновятся. Вы увидите видео файлы и фото, сделанные в указанный промежуток времени.

**Тип медиа:** Вы хотите просматривать видео или фото?

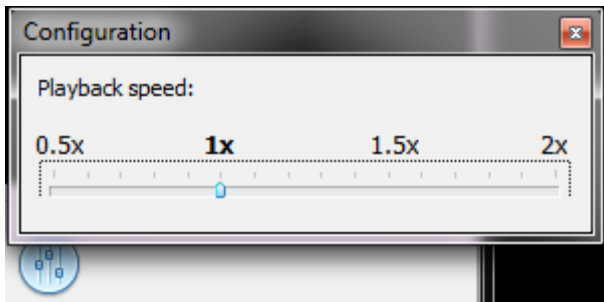
**Записи:** Если вы хотите видеть только записи, сделанные по тревоге (при обнаружении движения), вы можете включить опцию "По тревоге" и отключить "Обычные". Но если вам нужны обычные записи, то сделайте наоборот - включите первую опцию, и отключите вторую.

**Камеры:** Выберите, с каких камер вы хотите отобразить записанные видео/фото.

В таблице выберите желаемую запись, и нажмите кнопку "Играть":



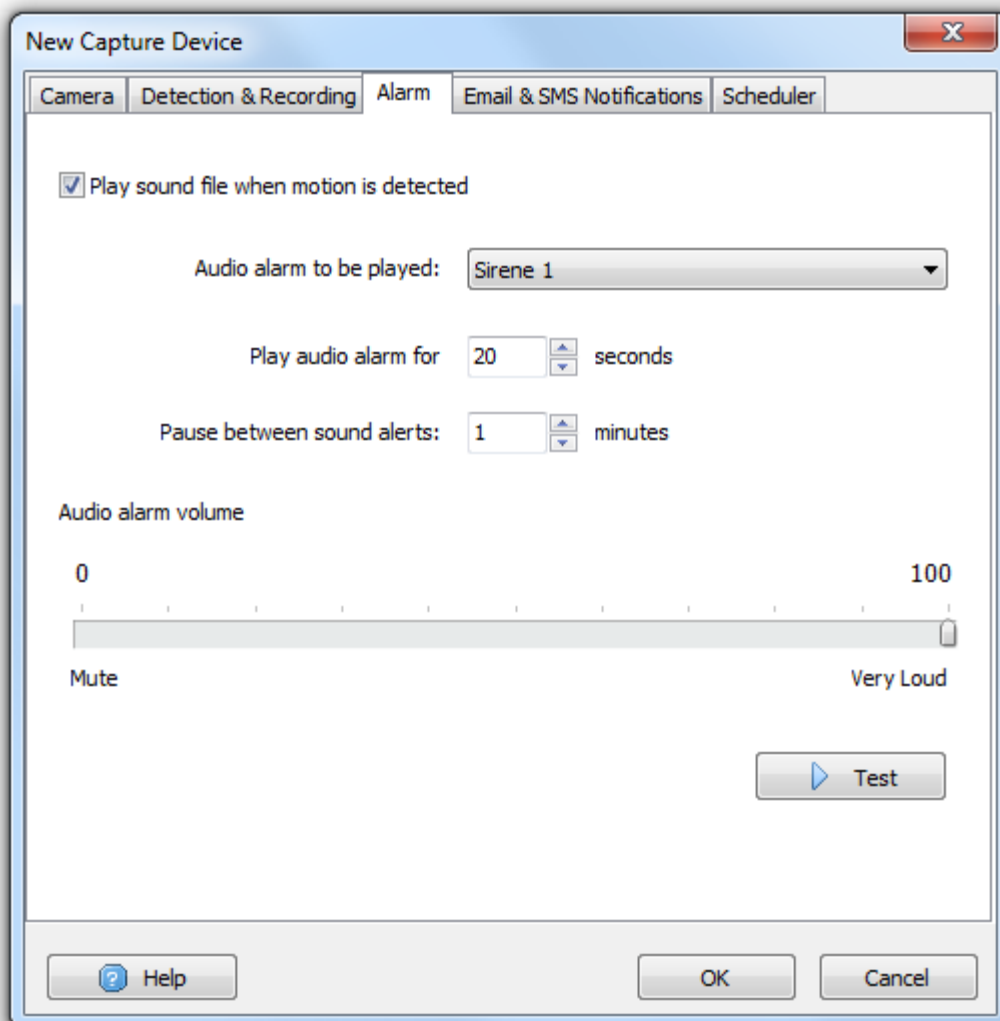
Если вы хотите ускорить или замедлить воспроизведение, нажмите кнопку "Настроить..."



## Тревога и уведомления

При обнаружении движения программа может включить сирену. Это осуществляется путем проигрывания определенного звукового файла.

Для начала включите опцию "Играть звуковой файл..." на закладке "Сигнализация".



Здесь же выберите звук для сирены из пяти предлагаемых вариантов. Также можно настроить громкость звукового сигнала. Еще одним параметром является время (число секунд), в течении которого будет продолжаться звук сирены после момента последнего замеченного движения. Все дело в том, что программа не знает, последнее ли в данный момент движение происходит, следовательно, ей надо время, чтобы убедиться, что движений больше нет.

Кроме сирены (которая, кстати, не всегда может дать желаемый результат), предусмотрена возможность отправки сообщения на ваш e-мейл. Как только программа заметит движение, она тут же подключается к вашему почтовому серверу, и отправляет уведомление о произошедшем.

Для этого включите соответствующую опцию на закладке "Отправка уведомлений".



Send email when motion is detected ?

From (email):	<input type="text" value="your@gmail.com"/>	To email:	<input type="text" value="you@gmail.com"/>
SMTP Host:	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>	Port:	<input type="text" value="465"/>
Username:	<input type="text" value="your@gmail.com"/>	Password:	<input type="password" value="••••••••"/>
Security:	<input type="text" value="TLS"/>	<input type="button" value="Send Test Email"/>	

Attach snapshots to email [Proxy Settings...](#)

На скриншоте показаны типовые настройки SMTP сервера GMail.

Если подключение компьютера к интернету осуществляется через прокси-сервер, вам придется сделать дополнительные настройки. Для этого нажмите на "Настроить прокси..."

В дополнению к простому текстовому сообщению программа может прикрепить снимки, сделанные с камеры. Для этого, во первых, убедитесь, что активирована опция захвата снимков, которая находится на закладке "Детектирование и запись". Затем вернитесь на закладку "Отправка уведомлений", и включите опцию "Прикрепить снимки к емейлу". Таким образом программа отправит несколько (максимум 3) снимков вместе с е-мейлом.

Еще один параметр, который, возможно, вы захотите настроить - это минимальный интервал между е-мейлами. Эта опция находится на окне Общие Настройки. Нажмите на кнопку "Настройки", которая расположена на панели инструментов в главном окне программы.

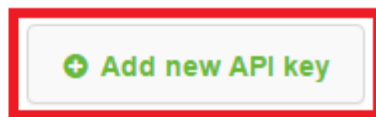
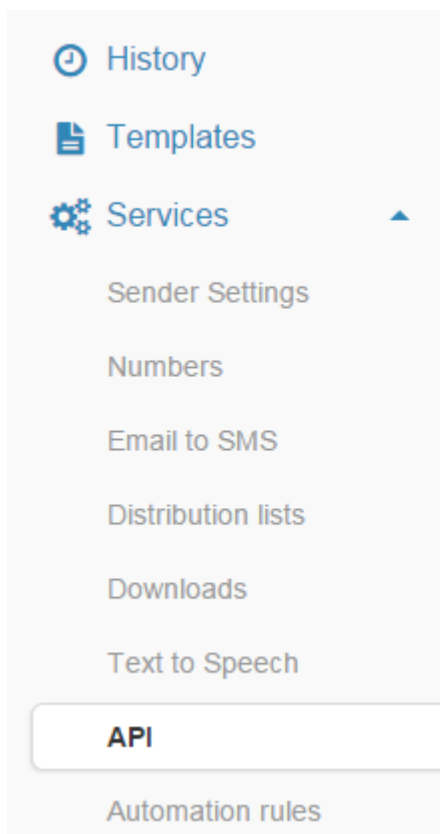
Если программа обнаружит движение, то через несколько секунд отправит вам е-мейл. Но движение будет длиться на протяжении какого-то времени. Вы же не ходите получить сотни, а то и тысячи одинаковых почтовых сообщений, отправленные в каждый момент движения? Поэтому мы НЕ рекомендуем делать значения данного параметра меньше одной минуты.

CSecurity обладает способностью посылать смс на ваш мобильный телефон. Как только программа обнаруживает движение в офисе, она моментально посылает вам сообщение о произошедшем, на ваш мобильный телефон.

Для того, чтобы активировать данную возможность, вам необходимо зарегистрироваться на сайте [TextMagic.com](http://TextMagic.com) CSecurity использует API сервиса TextMagic для отправки смс.

После того, как вы регистрируетесь, войдите в ваш аккаунт на TextMagic.com. В меню, расположенном в левой части страницы, выберите Services -> API.

Затем нажмите кнопку "Add new API key":



В текстовом поле "Your app name", введите любой текст, и нажмите "Generate new key".

Вы увидите новую запись в таблице:

App name	Username	API Key
testapp	mikeanderson	erferigf348H548fgfFFGje

Скопируйте ваше имя пользователя (username), и API-ключ (API key), вернитесь в CSecurity, и вставьте данные в соответствующие текстовые поля на закладке Отправка Уведомлений (окно свойств камеры):

Send SMS if motion is detected (you need an account on TextMagic.com) ?

User name:       API Key:

Mobile phone number:      

Также введите ваш номер мобильного в международном формате. Нажмите "Отправить тест. смс" для проверки подключения и доставки смс.

**ВНИМАНИЕ!** Для тестирования доставки смс после детектирования вы можете использовать фейковые номера мобильных. Они должны начинаться с префикса 999. Например, 99912345678, 99987654321 и т.д.

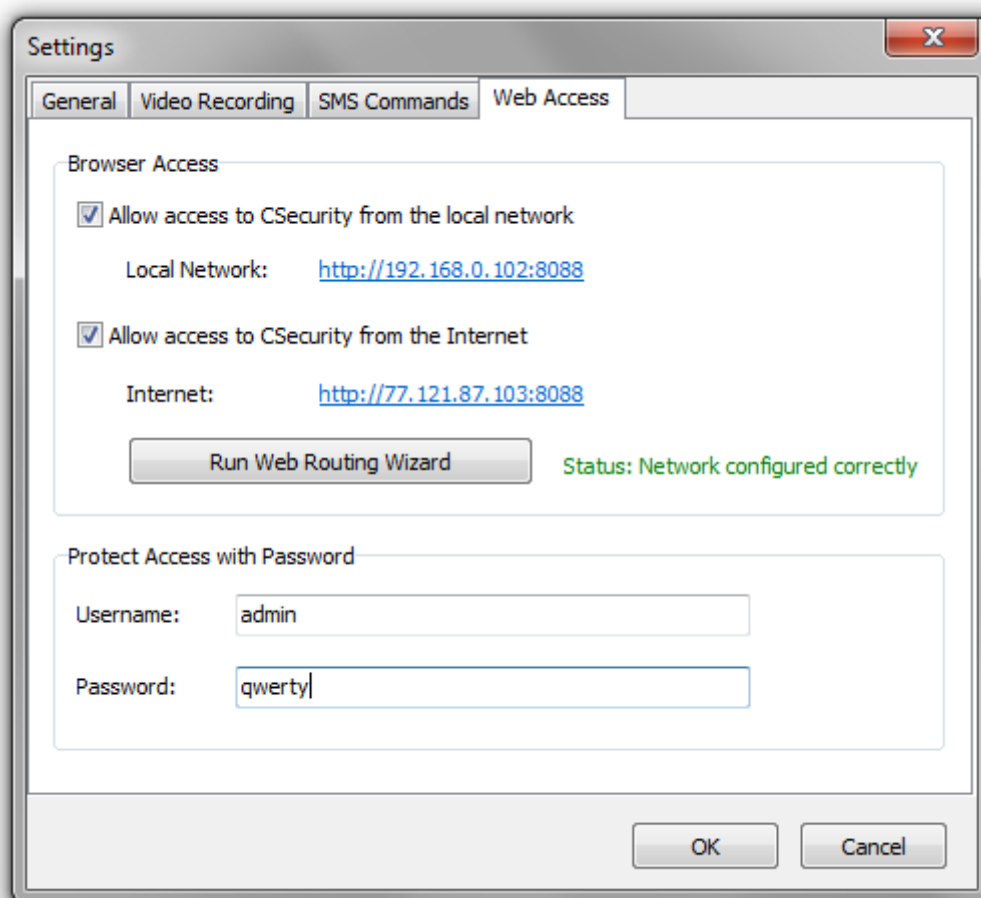
Не забудьте пополнить счет на своем аккаунте TextMagic. Этот сервис не бесплатный!

Еще один параметр, который, возможно, вы захотите настроить - это минимальный интервал между sms-сообщениями. Эта опция находится на окне Общие Настройки. Нажмите на кнопку "Настройки", которая расположена на панели инструментов в главном окне программы.

Если программа обнаружит движение, то через несколько секунд отправит вам sms. Но движение будет длиться на протяжении какого-то времени. Вы же не ходите получить сотни, а то и тысячи одинаковых sms сообщений, отправленные в каждый момент движения? Поэтому мы НЕ рекомендуем делать значения данного параметра меньше одной минуты.

## Удаленный доступ

Вы можете подключиться к CSecurity удаленно, через локальную сеть или интернет. Чтобы это сделать, откройте Общие настройки, и затем перейдите на закладку Веб-доступ:



У вас есть две опции:

1) Открыть доступ к CSecurity из локальной сети. После включения этой опции, вы увидите IP адрес "Локальная сеть". Нажмите на него, чтобы подключиться к CSecurity через ваш браузер. Вы можете использовать этот IP для доступа к CSecurity только из локальной сети.

2) Открыть доступ к CSecurity через Интернет. Когда вы включите эту опцию, то увидите IP адрес "Internet". Нажмите на него чтобы подключиться к CSecurity через ваш браузер. Вы можете использовать этот IP для доступа к CSecurity из любой точки мира, с любого устройства.

Когда вы активируете опцию доступа через Интернет, запускается Мастер веб-маршрутизации. Он автоматически настроит ваш роутер, если это потребуется.

Иногда автоматическая конфигурация может закончиться неудачно, и вам потребуется решить проблему самостоятельно.

Возможны три варианта проблемы:

- a) [Мастер не смог подключиться к тестовому сайту в Интернете: нет доступа в Интернет.](#)
- b) [uPNP роутера отключен.](#)
- c) [Порты переадресованы корректно, но вы так и не можете подключиться удаленно.](#)

Для того, чтобы открыть веб-интерфейс CSecurity в браузере, вы можете нажать кнопку "Веб-доступ", которая находится на панели инструментов.

В приложении также предусмотрена возможность защиты http сервера CSecurity при помощи пароля. Введите ваше имя пользователя и пароль в секцию "Защита паролем". После этого вы можете быть уверены, что никто кроме вас не сможет открыть веб-интерфейс CSecurity.

**Если в автоматическом режиме переадресация не удастся, вы можете провести ее вручную:**

- 1) Запомните IP адрес "Локальная сеть", который отображается в настройках Веб-доступа;
- 2) Войдите в роутер и перенаправьте входящий трафик на этот порт на этот IP адрес. Адрес вашего роутера может быть различным, в зависимости от производителя. Если вы не знаете адрес вашего роутера, попробуйте следующее:
  - Роутеры Linksys: [192.168.1.1](#)
  - Роутеры D-Link и Netgear: [192.168.0.1](#)
  - Роутеры US Robotics: [192.168.123.254](#)
  - Роутеры SMC: [192.168.2.1](#)

Вы всегда можете узнать страницу по-умолчанию, используя google.

Вам необходимо будет ввести имя пользователя и и пароль. Чаще всего это admin/ password или admin/ admin , если только данные авторизации не были изменены.

После входа в аккаунт, вы увидите экран конфигурации. Опять-таки все зависит от модели роутера. Вам необходимо найти страницу, которая отвечает за перенаправление портов. Найдите пункт меню типа NAT или Перенаправление порта (Port Forwarding), или Виртуальные серверы (Virtual Servers).

Добавьте адрес перенаправления порта - вы должны скопировать WAN порт (по-умолчанию 8088) в настройку внешнего порта, LAN порт (лок. сеть) (по-умолчанию 8088) - в настройку локального порта и IP адреса, упомянутого в шаге 1)

Нажмите "Сохранить Настройки" (или подобное), затем вернитесь в настройки Веб-доступа программы CSecurity, и запустите снова Мастер маршрутизации.

## **Не работает интернет**

Существует множество различных причин, почему ваш Интернет может не работать. Большинство из них с легкостью устранимы, если следовать простым шагам, описанным ниже.

1. Убедитесь в том, что питание включено в модеме и (или) роутере. Если нет отключения электроэнергии, убедитесь, что шнуры питания для устройств подключены к исправной электрической розетке, и что розетка не подключена к коммутатору, который может быть выключен.

2. Проверьте другие отсоединенные провода. Убедитесь, что подключение к вашему модему через кабель Ethernet (и соединение между модемом и роутером, если это применимо), не ослабло или случайно не выдернуто.

3. Перезагрузите кабельный модем или ваш телефонный модем. Этот шаг, как правило, необходимо, чтобы восстановить связь после недавней проблемы.

4. Перезагрузите роутер. Отключите питание от роутера на 5 секунд и затем снова включите его. Перезагрузка займет около 30 секунд.

5. Перезагрузите компьютер. Этот шаг может решить большинство проблем.

6. Если после выполненных инструкций вы все еще продолжаете сталкиваться с проблемами подключения, вы все еще возникают проблемы после того как вы выполнили эти шаги, обратитесь к вашему интернет-провайдеру.

### **Порты перенаправлены правильно, но вы так и не можете подключиться удаленно**

1. Проверьте, что CSecurity не блокируется брандмауером. Нажмите Старт, наберите "Брандмауер" и нажмите Ввод. Посмотрите на запись во Входящих правилах (Inbound Rules), с названием CSecurity - убедитесь в том, что она включена.

2. Ваш роутер может не являться вашим шлюзом. Часто вы можете иметь два устройства в сети, из которых одно является вашим шлюзом (подключено к Интернету), а другое - вашим роутером. Вам необходимо перенаправить порты с вашего устройства шлюза на ваш роутер для того, чтобы заработал удаленный доступ.

3. Ваш роутер или шлюз могут иметь работающий брандмауер, который блокирует входящие запросы. Вам нужно или отключить брандмауер в роутере и попробовать снова, или добавить IP адрес компьютера (на котором установлен CSecurity) в список исключений.

4. Убедитесь в том, что программное обеспечение сторонних производителей, работающее на вашем ПК, не блокирует CSecurity (такие как ZoneAlarm или анти-вирус). Многие из этих программ имеют встроенные брандмауеры, не позволяющие другим программам взаимодействие через Интернет.

5. Свяжитесь с вашим поставщиком услуг Интернета. Часто они блокируют порты на своей стороне еще даже до того как запрос попадает в ваш роутер. Они могут открыть порт для вас или посоветовать, какие порты доступны через их сеть.

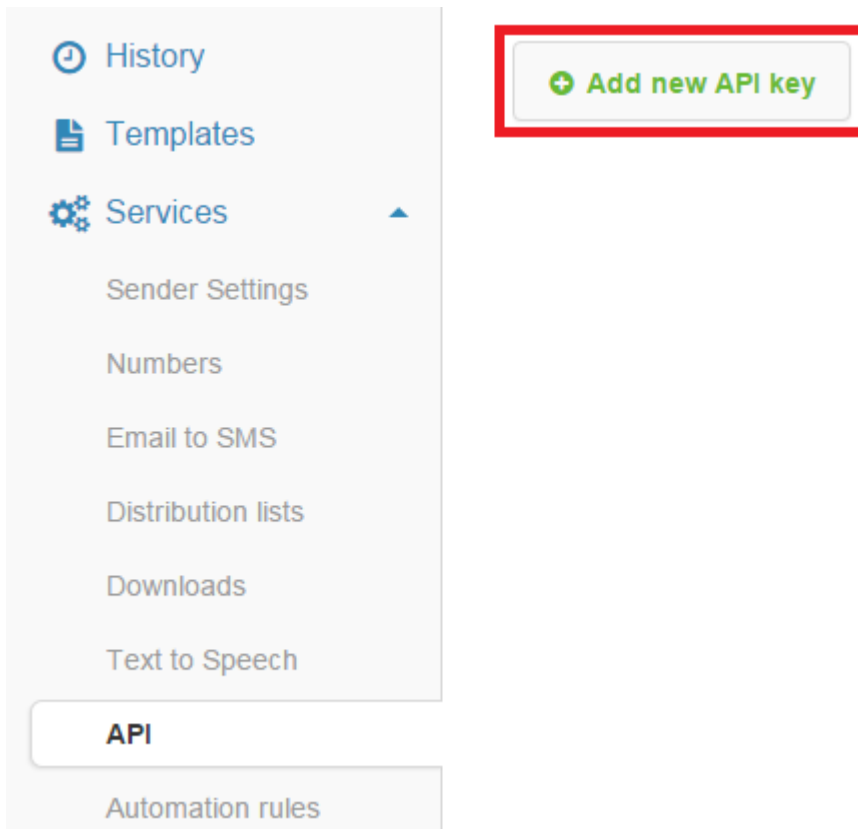
### **Вы можете управлять CSecurity с помощью смс команд.**

Вы можете просто отправлять ваши команды на определенный номер мобильного, для того чтобы удаленно активировать/остановить мониторинг, проверить статус камер, или сделать и отправить вам снимок с камеры.

Для того, чтобы активировать данную возможность, вам необходимо зарегистрироваться на сайте [TextMagic.com](http://TextMagic.com) CSecurity использует API сервиса TextMagic для получения смс.

После того, как вы регистрируетесь, войдите в ваш аккаунт на TextMagic.com. В меню, расположенном в левой части страницы, выберите Services -> API.

Затем нажмите кнопку "Add new API key":



В текстовом поле "Your app name", введите любой текст, и нажмите "Generate new key".

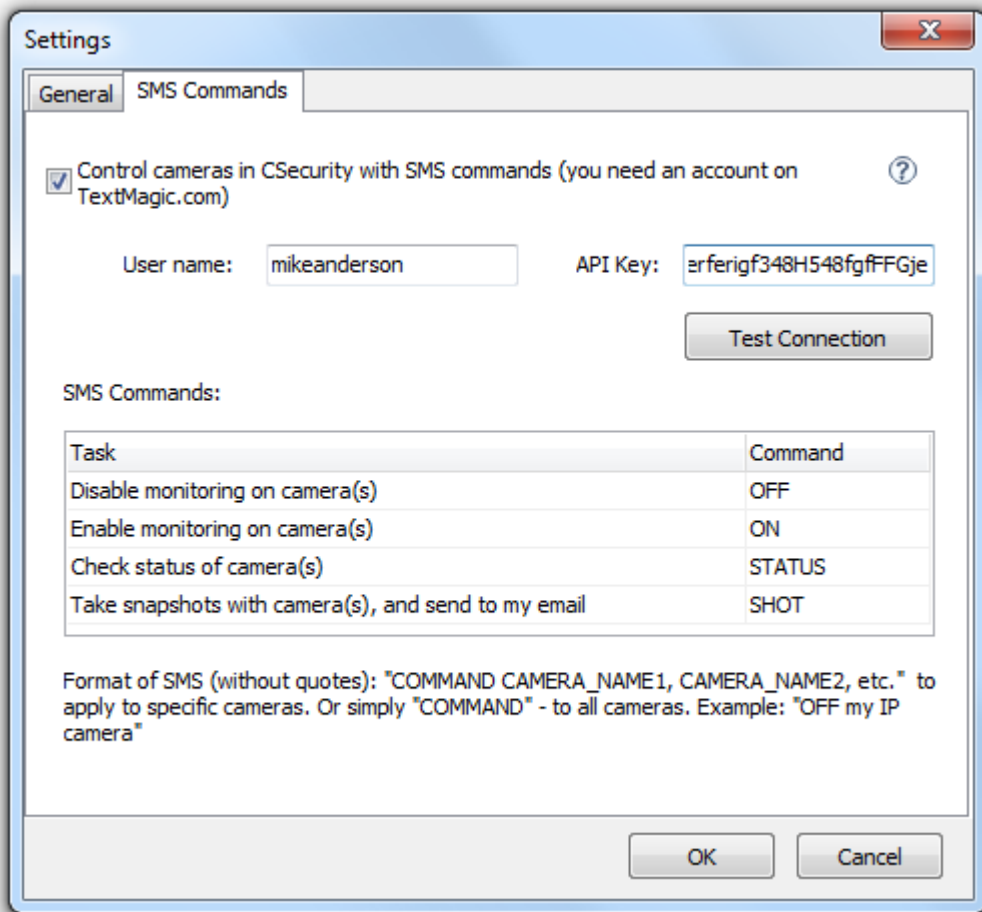
Вы увидите новую запись в таблице:

App name	Username	API Key
testapp	mikeanderson	erferigf348H548fgFFGje

Скопируйте ваше имя пользователя (username), и API-ключ (API key), вернитесь в CSecurity. Нажмите кнопку "Настройки", которая расположена на панели инструментов:



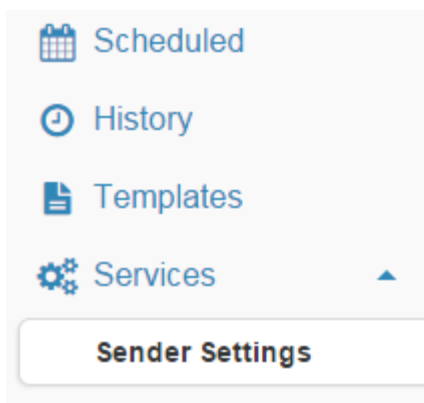
В открывшемся окне, перейдите на вкладку "СМС Команды", и вставьте данные в соответствующие текстовые поля:



Нажмите "Тест соединения" для проверки данных входа в аккаунт.

Для того, чтобы отправлять смс-команды в CSecurity, вам нужно знать номер мобильного телефона абонента.

Где это узнать? В левой части страницы вашего аккаунта на TextMagic, выберите Services -> Sender Settings. Требуемый номер мобильного находится здесь:



### My country

Destination	Send from	Type
Austria	<u>+447624800500</u>	SHARED NUMBER

Так что если вы отправите смс из вашего телефона на данный номер, CSecurity его получит!

**ВНИМАНИЕ!** Перед тем как экспериментировать с смс командами, вы должны отправить как минимум одно смс из веб-интерфейса TextMagic на ваш мобильный (а также на телефоны всех, кому вы доверите посылать смс команды в будущем). Только после этого система добавит номер вашего мобильного в список разрешенных отправителей.

Правильный формат смс, отправляемых с вашего телефона:

КОМАНДА ИМЯ\_КАМЕРЫ1, ИМЯ\_КАМЕРЫ2, и т.д. - чтобы применить команду к конкретным камерам. Или просто "КОМАНДА" - для выполнения на всех камерах. Пример: "OFF Моя IP камера". Эта смс-команда остановит мониторинг на камере с названием "Моя IP камера".

С назначением каждой команды можно ознакомиться в окне настроек:

SMS Commands:

Task	Command
Disable monitoring on camera(s)	OFF
Enable monitoring on camera(s)	ON
Check status of camera(s)	STATUS
Take snapshots with camera(s), and send to my email	SHOT

Так что если вы хотите, например, проверить статус всех камер, вы должны написать и отправить с вашего мобильного смс следующего содержания: STATUS

В правом столбце таблицы вы можете изменить текстовое представление команды. Например, использовать слово из вашего родного языка.

Отдельное внимание следует уделить последней команде. Если CSecurity получит ее, она сделает снимок через указанные камеры, затем прикрепит их к e-мейлу, и отправит на ваш электронный ящик... Но как CSecurity узнает ваш e-мейл?

Ответ прост: вы должны включить и настроить опцию доставки почты. Это делается в окне настроек каждой отдельной камеры:

Send email when motion is detected ?

From (email):  To email:

SMTP Host:  Port:

Username:  Password:

Security:

Attach snapshots to email [Proxy Settings...](#)